

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ 2^{ΟΥ}

α) Πριν την εμφάνιση και κυριαρχία του Διαδικτύου ο διαμοιρασμός των πληροφοριών μιας επιχείρησης με τους εξωτερικούς εταίρους της ή με τα υπόλοιπα μέλη μιας εφοδιαστικής αλυσίδας, ήταν αδύνατος διότι τα συστήματα των προμηθευτών, ενδιάμεσων, διανομέων ή παροχών υπηρεσιών logistics δεν ήταν συμβατά μεταξύ τους.

(Μονάδες 12)

β) Το Διαδίκτυο «υπερπηδά» τους όποιους γεωγραφικούς περιορισμούς, υποστηρίζει την ανάπτυξη συνεργασιών, ενισχύει τον πελατοκεντρικό χαρακτήρα των αγορών και μειώνει το χρόνο εκτέλεσης των παραγγελιών. Μπορεί να αναπροσδιορίσει τον τρόπο λειτουργίας των ενδοεπιχειρηματικών διαδικασιών. Αναμένεται να κάνει «διαφανή» τη ροή προϊόντων, να ενοποιήσει τις διάφορες διαδικασίες και να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τα προβλήματα που δημιουργούνται από την έλλειψη αξιόπιστων πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο. Επίσης μπορεί να ανασχηματίσει τους ρόλους και τις αρμοδιότητες των διαφόρων εμπλεκόμενων επιχειρηματικών οντοτήτων υποστηρίζοντας και ενθαρρύνοντας τη δημιουργία νέων εφοδιαστικών δικτύων.

(Μονάδες 13)