

ΘΕΜΑ 2°

α) Να εξηγήσετε γιατί το Σύστημα Διαχείρισης Παραγγελιών (OMS) αποτελεί την «καρδιά» ενός Επιχειρηματικού Πληροφοριακού Συστήματος. **(Μονάδες 12)**

β) Να περιγράψετε τι προσφέρει ένα σύστημα OMS στην επεξεργασία των παραγγελιών και στη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες. **(Μονάδες 13)**