

ΘΕΜΑ 2°

α) Να εξηγήσετε γιατί το Σύστημα Διαχείρισης Παραγγελιών (OMS) αποτελεί την «καρδιά» ενός Επιχειρηματικού Πληροφοριακού Συστήματος. **(Μονάδες 12)**

β) Να περιγράψετε τι προσφέρει ένα σύστημα OMS στη διαχείριση των παραγγελιών και στη διαχείριση των μεταφορών. **(Μονάδες 13)**