

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 2°

2.1 Οι όροι χρέωσης ισχύουν για την διαμονή και την διατροφή του πελάτη και συμβολίζονται διεθνώς ως εξής:

- RR (Room Rate): Τιμή δωματίου.
- RB (Room and Breakfast): Τιμή δωματίου και πρωινού.
- HB (Half Board): Τιμή ημιδιατροφής, η οποία περιλαμβάνει τιμή δωματίου, πρωινού και ενός γεύματος το οποίο συνήθως είναι δείπνο ή κατ' επιλογή του πελάτη - τουρίστα μεσημεριανό γεύμα.
- FB (Full Board): Τιμή πλήρους διατροφής, η οποία περιλαμβάνει τιμή δωματίου, πρωινού και δύο γευμάτων.
- AI (All Inclusive): Τιμή στην οποία περιλαμβάνεται η πλήρης διατροφή (full board) και επιπλέον η κατανάλωση φαγητού και ποτού σε όση ποσότητα επιθυμεί ο πελάτης – τουρίστας.

2.2 Για να πραγματοποιηθεί η εξασφάλιση διαμονής του τουρίστα - πελάτη, το Τουριστικό Γραφείο λειτουργεί με δύο τρόπους:

- Με απ' ευθείας συμφωνία του Τουριστικού Γραφείου με την καταλυματική μονάδα. Το Τουριστικό Γραφείο διαπραγματεύεται, συμφωνεί και τελικά υπογράφει συμβόλαιο - συμφωνία συνεργασίας, με το εκάστοτε τουριστικό κατάλυμα είτε για δικό του λογαριασμό είτε για λογαριασμό ενός παραγωγού και διαχειριστή τουριστικών υπηρεσιών (Tour Operator).
- Με συμφωνία του Τουριστικού Γραφείου με τον παραγωγό και διαχειριστή τουριστικών υπηρεσιών (Tour Operator). Ο Tour Operator έχει ήδη αγοράσει τις υπηρεσίες της καταλυματικής μονάδας και στη συνέχεια τις πωλεί στο Τουριστικό Γραφείο, το οποίο λειτουργεί ως ενδιάμεσος φορέας, μεταξύ του Tour Operator και του τουρίστα-πελάτη.