

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1 Στις 20/04 πραγματοποιήθηκε από το τουριστικό σας γραφείο «Α TRAVEL» κράτηση με voucher για ένα μονόκλινο δωμάτιο στο ξενοδοχείο ΒΗΤΑ στο όνομα Οικονομίδης Αναστάσιος. Σήμερα, 21/04, έρχεται ο κύριος Οικονομίδης και σας ενημερώνει ότι πρόκειται να ταξιδέψει μαζί του και η σύζυγός του και επιθυμούν να μείνουν μαζί σε ένα δίκλινο δωμάτιο. Απευθύνεστε στην υπεύθυνη κρατήσεων του ξενοδοχείου ΒΗΤΑ κυρία Μακρίδη και διαφοροποιείτε τον τύπο δωματίου του reservation voucher No 12345 εκδίδοντας και αποστέλλοντας voucher αλλαγής με αριθμό 2365.

Σας ζητείται να συμπληρώσετε ανάλογα το Voucher Αλλαγής (Amendment Voucher).

(Μονάδες 13)

| | | |
|------------|--------------|-------|
| Α TRAVEL | | |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: | | No: |
| ΑΦΜ: | | Date: |
| ΤΗΛ.: | FAX / TELEX: | |

| |
|--|
| A M E N D M E N T V O U C H E R |
|--|

| |
|-----------|
| Order to: |
|-----------|

| | |
|-------------------------------|-------------|
| Hotel: | Date: |
| Reservation Voucher No: | |
| Client's Name: | |

| REASON | BEFORE | NOW |
|----------------|--------|-----|
| Days | | |
| Service | | |
| Arrangement | | |
| Persons | | |
| Date arrival | | |
| Date departure | | |
| Time arrival | | |
| Time departure | | |

| | |
|----------------|-----------|
| Remarks: | SIGNATURE |
|----------------|-----------|

4.2 Σήμερα, 19/05, ο κύριος Οικονομίδης σας ενημερώνει ότι για προσωπικούς λόγους πρέπει να ακυρώσει το ταξίδι του και την παραμονή του από 26/06 έως 30/06 στο ξενοδοχείο BHTA. Έτσι, ακυρώνετε το reservation voucher με αύξοντα αριθμό 12345 και ημερομηνία έκδοσης 20/04, με έκδοση ακυρωτικού voucher με αριθμό 483 το οποίο αποστέλλετε στην υπεύθυνη κρατήσεων του ξενοδοχείου BHTA κυρία Μακρίδη.

Σας ζητείται να συμπληρώσετε ανάλογα το Voucher Ακύρωσης (Cancellation Voucher).

(Μονάδες 12)

| | | |
|--|--------------|-------------|
| A TRAVEL | | |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: | | No: |
| ΑΦΜ: | | Date: |
| ΤΗΛ.: | FAX / TELEX: | |
| C A N C E L L A T I O N V O U C H E R | | |
| <div>Order to:</div> | | |
| Hotel: | | |
| Reservation Voucher No: | | Date: |
| Client's Name: | | |
| Cancellation Date: | | |
| Remarks: | | |
| SIGNATURE | | |