

#### ΘΕΜΑ 4<sup>ο</sup>

**4.1** Στις 29/05 πραγματοποιήθηκε από το τουριστικό μας γραφείο κράτηση με voucher για ένα δίκλινο δωμάτιο με ημιδιατροφή στο ξενοδοχείο ΒΗΤΑ στο όνομα Στεργίου.

Σήμερα, 30/05, επικοινωνεί μαζί σας ο κύριος Στεργίου και σας ζητάει να αλλάξετε τους όρους χρέωσης από ημιδιατροφή σε δωμάτιο με πρωινό. Απευθύνεστε στην υπεύθυνη κρατήσεων του ξενοδοχείου ΒΗΤΑ κυρία Παπαδοπούλου και διαφοροποιείτε τους όρους χρέωσης του reservation voucher No 15241 το οποίο εκδόθηκε στις 29/05 για τους πελάτες σας, εκδίδοντας και αποστέλλοντας voucher αλλαγής με αριθμό 1897.

Σας ζητείται να συμπληρώσετε ανάλογα το Voucher Αλλαγής (Amendment Voucher).

(Μονάδες 13)

A TRAVEL ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΑΦΜ: ΤΗΛ.:	FAX / TELEX:	No: Date:
<b>A M E N D M E N T   V O U C H E R</b>		
Order to:		
Hotel: .....		
Reservation Voucher No: .....		Date: .....
Client's Name: .....		
<b>REASON</b>	<b>BEFORE</b>	<b>NOW</b>
Days		
Service		
Arrangement		
Persons		
Date arrival		
Date departure		
Time arrival		
Time departure		
Remarks: .....		
SIGNATURE		

**4.2** Σήμερα, 03/06, ο κύριος Στεργίου επικοινωνεί μαζί σας και σας ενημερώνει ότι λόγω οικογενειακών προβλημάτων αναγκάζεται να ακυρώσει την κράτηση από 25/06 έως 30/6 του προκαθορισμένου ταξιδιού με τη σύζυγό του στα Χανιά. Έτσι, ακυρώνετε το reservation voucher με αύξοντα αριθμό 15241 και ημερομηνία έκδοσης 29/05, με έκδοση ακυρωτικού voucher με αριθμό 236 το οποίο αποστέλλετε στην υπεύθυνη κρατήσεων του ξενοδοχείου ΒΗΤΑ, κυρία Παπαδοπούλου.

Σας ζητείται να συμπληρώσετε ανάλογα το Voucher Ακύρωσης (Cancellation Voucher).

**(Μονάδες 12)**

A TRAVEL			
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:		No:	
ΑΦΜ:		Date:	
ΤΗΛ.:	FAX / TELEX:		
<b>C A N C E L L A T I O N   V O U C H E R</b>			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Order to:</div>			
Hotel: .....			
Reservation Voucher No: .....		Date: .....	
Client's Name: .....			
Cancellation Date: .....			
Remarks: .....			
<b>SIGNATURE</b>			