

## **ΘΕΜΑ 2°**

**2.1** Να αναφέρετε πέντε (5) πηγές πληροφόρησης των πελατών.

**(Μονάδες 10)**

**2.2** Να αναφέρετε πότε χρησιμοποιείται από τα άτομα η visa σε ένα διαβατήριο.

**(Μονάδες 15)**

