

## **ΘΕΜΑ 2<sup>ο</sup>**

Να περιγράψετε τις ενέργειες των παρακάτω τμημάτων ενός Γραφείου Εξερχόμενου Τουρισμού:

**2.1 Τμήμα Εισιτηρίων (ticketing)**

**(Μονάδες 6)**

**2.2 Τμήμα Πωλήσεων**

**(Μονάδες 12)**

**2.3 Τμήμα Επικοινωνίας, Διαφήμισης & Δημοσίων Σχέσεων**

**(Μονάδες 7)**