

ΘΕΜΑ 2^ο

2.1 Να περιγράψετε τις ενέργειες του τμήματος Κρατήσεων και Οργάνωσης της Παραγωγής ενός Γραφείου Εισερχόμενου Τουρισμού.

(Μονάδες 13)

2.2 Να περιγράψετε τις ενέργειες του τμήματος Επικοινωνίας και του τμήματος Διαφήμισης και Δημοσίων Σχέσεων ενός Γραφείου Εισερχόμενου Τουρισμού.

(Μονάδες 12)