

ΘΕΜΑ 2^ο

2.1 Να εξηγήσετε τι είναι το έντυπο που ονομάζουμε «εντολή κράτησης και πληρωμής» (voucher).

(Μονάδες 10)

2.2 Να αναφέρετε πέντε (5) από τα βασικά στοιχεία που πρέπει να περιέχονται σε ένα reservation voucher.

(Μονάδες 10)

2.3 Πώς διακρίνονται τα voucher ανάλογα με το είδος της πελατείας που εξυπηρετούν;

(Μονάδες 5)