

## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

### ΘΕΜΑ 2°

**2.1** Η εντολή κράτησης και πληρωμής (voucher) είναι ένα έντυπο που εκδίδει το Τουριστικό Γραφείο και αφορά την παροχή τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών για λογαριασμό συγκεκριμένου τουρίστα - πελάτη. Με την αποδοχή του από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι πληρωμές γίνονται με βάση τα αναφερόμενα σ' αυτό.

**2.2** Στην περίπτωση του reservation voucher, τα βασικά στοιχεία που περιέχονται είναι τα ακόλουθα:

- Λογότυπο, επωνυμία και πλήρη στοιχεία διεύθυνσης του Τουριστικού Γραφείου.
- Αύξων αριθμός.
- Ημερομηνία έκδοσης του voucher.
- Είδος εντύπου.
- Τύπος voucher.
- Τρόπος πληρωμής.
- Στοιχεία παραλήπτη τουριστικού καταλύματος.
- Ένδειξη πληρωμής του voucher.
- Ονοματεπώνυμο τουρίστα - πελάτη.
- Ονομασία τουριστικού καταλύματος.
- Άτομα κράτησης.
- Αριθμός και τύπος δωματίων.
- Όροι χρέωσης.
- Ημέρες παραμονής στο τουριστικό κατάλυμα.
- Ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης.
- Ώρα άφιξης και αναχώρησης.
- Επιβεβαίωση κράτησης.
- Μεταφορικό μέσο, τόπος προέλευσης, ημερομηνία και ώρα άφιξης και αναχώρησης.
- Παρατηρήσεις.
- Υπογραφή και σφραγίδα για λογαριασμό του Τουριστικού Γραφείου.

**2.3** Τα voucher ανάλογα με το είδος της πελατείας διακρίνονται:

- σε αυτά που αφορούν μεμονωμένους τουρίστες - πελάτες του Τουριστικού Γραφείου,
- σε αυτά που αφορούν ομάδες τουριστών - πελατών του Τουριστικού Γραφείου. Στην κατηγορία αυτή, το Τουριστικό Γραφείο αποστέλλει στο τουριστικό κατάλυμα μαζί με το voucher τον κατάλογο δωματίων (rooming list).