

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 2^ο

2.1 Τα voucher ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής διακρίνονται:

- σε αυτά που πληρώνονται από τον τουρίστα - πελάτη στο Τουριστικό Γραφείο. Σε αυτή την περίπτωση επάνω στο voucher αναγράφεται η φράση: "The bill will be paid by our office". Το Τουριστικό Γραφείο αφού κρατήσει τη συμφωνημένη προμήθειά του, αποστέλλει το υπόλοιπο χρηματικό ποσό στο τουριστικό κατάλυμα,
- σε αυτά που πληρώνονται από τον τουρίστα - πελάτη στο τουριστικό κατάλυμα. Σε αυτή την περίπτωση επάνω στο voucher αναγράφεται η φράση: "The bill will be paid by our client". Το τουριστικό κατάλυμα αποστέλλει τη συμφωνημένη προμήθεια στο Τουριστικό Γραφείο.

2.2 Στην rooming list αναγράφονται:

- Λογότυπο, επωνυμία και πλήρη στοιχεία διεύθυνσης του Τουριστικού Γραφείου.
- Αύξων αριθμός εντύπου.
- Ημερομηνία έκδοσης της rooming list.
- Είδος εντύπου.
- Ονομασία group.
- Ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης.
- Ώρα άφιξης και αναχώρησης.
- Αύξων αριθμός τουριστών - πελατών.
- Ονοματεπώνυμο τουριστών - πελατών.
- Αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου τουριστών - πελατών.
- Τύπος δωματίων.
- Αριθμός δωματίου (ο οποίος συμπληρώνεται από το τουριστικό κατάλυμα).
- Όροι χρέωσης.
- Παρατηρήσεις.
- Στοιχεία αρχηγού ομάδας.
- Υπογραφή και σφραγίδα για λογαριασμό του Τουριστικού Πρακτορείου.

2.3 Το full credit voucher έχει τον ίδιο τύπο με το reservation voucher και περιλαμβάνει εκτός των υπηρεσιών του reservation voucher και όλες τις επιπλέον (extra) καταναλώσεις του τουρίστα - πελάτη. Για να ξεχωρίζει από το απλό voucher αναγράφεται επάνω σ' αυτό η ένδειξη "Full Credit". Συναντάται σπανιότατα στην αγορά.