

ΘΕΜΑ 2°

2.1 Πότε μια κράτηση δωματίου που διενεργείται από ένα τουριστικό γραφείο για τον τουρίστα-πελάτη θεωρείται οριστική και ποιους δεσμεύει;

(Μονάδες 10)

2.2 Τι συνέπειες έχει η ακύρωση μιας κράτησης δωματίου που έγινε με voucher;

(Μονάδες 10)

2.3 Πώς διακρίνονται τα voucher ανάλογα με το είδος της πελατείας που εξυπηρετούν;

(Μονάδες 5)