

ΘΕΜΑ 2^ο

2.1 Τι περιέχει ένα σύστημα κράτησης μέσω Η/Υ-CRS;

(Μονάδες 10)

2.2 Ποια είναι τα βασικά πλεονεκτήματα που προκύπτουν από τη χρήση του συστήματος κράτησης μέσω υπολογιστών για ένα Τουριστικό Γραφείο;

(Μονάδες 15)