

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 2^ο

2.1 Το σύστημα κράτησης μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών CRS, περιέχει βασικές ταξιδιωτικές πληροφορίες, όπως τις αεροπορικές πτήσεις και τους ναύλους, τις τιμές των δωματίων των τουριστικών καταλυμάτων και τις τιμές των ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων.

2.2 Τα βασικά πλεονεκτήματα που προκύπτουν από τη χρήση του συστήματος κράτησης μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή για ένα τουριστικό γραφείο είναι:

- ✓ η πληροφόρηση άμεσα και έγκυρα
- ✓ η λειτουργικότητα του συστήματος
- ✓ η ικανοποίηση των αναγκών του τουρίστα-πελάτη, ο οποίος επιλέγει μεταξύ διαφόρων εναλλακτικών λύσεων για αεροπορικά δρομολόγια και για τιμές εισιτηρίων.