

## **ΘΕΜΑ 2<sup>ο</sup>**

**2.1** Να εξηγήσετε τη σημασία του όρου «overbooking».

**(Μονάδες 10)**

**2.2** Τι προβλέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία προκειμένου να αντιμετωπιστεί η δυσάρεστη κατάσταση που προκύπτει σε περιπτώσεις overbooking και over allotment; Τι είναι καλό να κάνουν τα καταλυματα σε αυτές τις περιπτώσεις;

**(Μονάδες 15)**