

ΘΕΜΑ 2^ο

Τα είδη κρατήσεων του τουριστικού πρακτορείου σε μία καταλυματική μονάδα αφορούν μεμονωμένους (individual) τουρίστες - πελάτες και ομάδες (group) τουριστών - πελατών.

2.1 Ποιοι τουρίστες-πελάτες χαρακτηρίζονται ως μεμονωμένοι;

(Μονάδες 10)

2.2 Ποιοι τουρίστες-πελάτες χαρακτηρίζονται ως ομάδες και σε ποιες δύο κατηγορίες διακρίνονται;

(Μονάδες 15)