

ΘΕΜΑ 2^ο

2.1 Να εξηγήσετε τι είναι το πλάνο κρατήσεων που τηρεί το Τουριστικό γραφείο.

(Μονάδες 12)

2.2 Να εξηγήσετε τι είναι η κατάσταση κρατήσεων και πωλήσεων (booking position) που συμπληρώνει και αποστέλλει το Τουριστικό Γραφείο.

(Μονάδες 8)

2.3 Να εξηγήσετε τη σημασία του όρου «παύση πωλήσεων (stop sales)».

(Μονάδες 5)