

ΘΕΜΑ 4^ο

4.1 Κλείνετε ένα αεροπορικό εισιτήριο για έναν πελάτη του τουριστικού σας γραφείου που θέλει να ταξιδέψει από τα Χανιά στη Φρανκφούρτη. Το αεροπλάνο θα κάνει μια στάση στο αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης για να αποβιβαστούν οι επιβάτες με τελικό προορισμό την Θεσσαλονίκη και να επιβιβαστούν άλλοι που επιθυμούν να ταξιδέψουν από Θεσσαλονίκη προς Φρανκφούρτη.

Πως χαρακτηρίζεται η πτήση για τον πελάτη σας;

- α) Πτήση με ενδιάμεση στάση (stopover),
- β) Απ' ευθείας πτήση (direct flight) ή
- γ) Πτήση μετεπιβίβασης (connecting flight)

Να αιτιολογήσετε την απάντησή σας.

(Μονάδες 15)

4.2 Στη συνέχεια προσπαθείτε να κάνετε τηλεφωνικώς μια κράτηση σε ένα ξενοδοχείο για τον πελάτη σας. Ο υπάλληλος του ξενοδοχείου δεν καταλαβαίνει το όνομα που του λέτε. Χρησιμοποιήστε τον παγκόσμιο φωνητικό κώδικα για να βεβαιωθείτε ότι ο υπάλληλος θα κάνει την κράτηση στο σωστό όνομα. Το όνομα του πελάτη σας είναι MARIOS THANOU.

(Μονάδες 10)