

#### **ΘΕΜΑ 4<sup>ο</sup>**

**4.1** Κλείνετε ένα αεροπορικό εισιτήριο για έναν πελάτη του τουριστικού σας γραφείου που θέλει να ταξιδέψει από την Αθήνα στη Νέα Υόρκη. Η πτήση θα πραγματοποιηθεί μέσω Μαδρίτης όπου ο πελάτης σας θα αλλάξει αεροσκάφος για να συνεχίσει στον τελικό του προορισμό.

Πως χαρακτηρίζεται η πτήση για τον πελάτη σας;

- α) Πτήση με ενδιάμεση στάση (stopover),
- β) Απ' ευθείας πτήση (direct flight) ή
- γ) Πτήση μετεπιβίβασης (connecting flight)

Να αιτιολογήσετε την απάντησή σας.

**(Μονάδες 15)**

**4.2** Στη συνέχεια προσπαθείτε να κάνετε τηλεφωνικά μια κράτηση σε ένα ξενοδοχείο για τον πελάτη σας. Ο υπάλληλος του ξενοδοχείου δεν καταλαβαίνει το όνομα που του λέτε. Χρησιμοποιήστε τον παγκόσμιο φωνητικό κώδικα για να βεβαιωθείτε ότι ο υπάλληλος θα κάνει την κράτηση στο σωστό όνομα. Το όνομα του πελάτη σας είναι PANAGIOTIS MANOU.

**(Μονάδες 10)**