

#### **ΘΕΜΑ 4<sup>ο</sup>**

**4.1** Κλείνετε ένα αεροπορικό εισιτήριο για έναν πελάτη του τουριστικού σας γραφείου που θέλει να ταξιδέψει από την Αθήνα στο Μαϊάμι. Η πτήση θα πραγματοποιηθεί μέσω Λονδίνου όπου ο πελάτης σας θα πραγματοποιήσει δύο διανυκτερεύσεις στο σπίτι του αδερφού του και από εκεί θα συνεχίσει για τον τελικό του προορισμό.

Πως χαρακτηρίζεται η πτήση για τον πελάτη σας;

α) Πτήση με ενδιάμεση στάση (stopover),

β) Απ' ευθείας πτήση (direct flight) ή

γ) Πτήση μετεπιβίβασης (connecting flight)

Να αιτιολογήσετε την απάντησή σας.

**(Μονάδες 15)**

**4.2** Στη συνέχεια προσπαθείτε να κάνετε τηλεφωνικώς μια κράτηση σε ένα ξενοδοχείο για τον πελάτη σας. Ο υπάλληλος του ξενοδοχείου δεν καταλαβαίνει το όνομα που του λέτε. Χρησιμοποιήστε τον παγκόσμιο φωνητικό κώδικα για να βεβαιωθείτε ότι ο υπάλληλος θα κάνει την κράτηση στο σωστό όνομα. Το όνομα του πελάτη σας είναι JOHN KEFALAS.

**(Μονάδες 10)**