

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 2°

2.1 Με την χρήση του Computerized Reservation System (CRS) στα Τουριστικά Γραφεία, κατά την έκδοση ακτοπλοϊκών εισιτηρίων, παρέχεται η δυνατότητα:

- άμεσης ενημέρωσης και έγκυρων πληροφοριών χωρίς τη χρήση τηλεφώνου,
- ακριβείας δρομολογίων είτε πρόκειται για τακτικά είτε για έκτακτα είτε για αλλαγές ώρας ή ημερομηνίας αναχώρησης,
- παρακολούθησης των κενών θέσεων, έτσι ώστε να μην πραγματοποιούνται διπλοκρατήσεις και υπερφορτώσεις των πλοίων από επιβάτες και οχήματα,
- εύκολης χρήσης ενός και μόνου συστήματος κράτησης.

2.2

1. β

2. γ

3. α

4. ε

5. δ