

ΘΕΜΑ 2^ο

2.1 Στο τμήμα υποδοχής, επικεφαλής είναι ο προϊστάμενος υποδοχής ο οποίος είναι υπεύθυνος για την εποπτεία του προσωπικού και την εξασφάλιση της αποτελεσματικότητας όλων των δραστηριοτήτων του. Να αναφέρετε πέντε (5) τυπικά και ειδικά προσόντα που πρέπει να έχει ώστε να εξασφαλίζεται η αποδοτικότερη εκτέλεση του έργου.

(Μονάδες 15)

2.2 Για την επιτυχημένη λειτουργία του τμήματος Υποδοχής χρησιμοποιούνται διάφορα έντυπα. Να αναφέρετε:

α) Τρία (3) έντυπα κρατήσεων του τμήματος Υποδοχής

β) Δύο (2) έντυπα θυρωρείου του τμήματος Υποδοχής

(Μονάδες 10)