

ΘΕΜΑ 4^ο

Στις 30/09/2022 και ώρα 12.30μ.μ. ο Κος Αλεξίου Αλέξανδρος επικοινωνεί τηλεφωνικώς με το ξενοδοχείο στο οποίο εργάζεστε, προκειμένου να κάνει κράτηση ενός μονόκλινου δωματίου με πρωινό για τις 5/10/2022 και για 4 διανυκτερεύσεις. (Τιμή δωματίου 100€ και πρωινού 15€). Σας ζητάει να μεριμνήσετε για ένα ήσυχο δωμάτιο στην πίσω πλευρά του ξενοδοχείου, το οποίο έχει επισκεφτεί ξανά στο παρελθόν. Σας επισημαίνει ότι θα αφιχθεί μετά τις 5μ.μ. και θα εξοφλήσει ο ίδιος το λογαριασμό του κατά την αναχώρησή του. Το τηλέφωνό του είναι 2610-500200 και η διεύθυνσή του «Κύπρου 25, Λάρισα».

α) Σας ζητείται να συμπληρώσετε το παρακάτω δελτίο κράτησης του πελάτη.

NAME					
DATE OF ARRIVAL				TIME	
DATE OF DEPARTURE				TIME	
VIP/OLD CLIENT					
ROOM REQUIREMENTS					
TYPE	FRONT	BACK	ARRANGE	RATE	REMARKS
SINGLE					
DOUBLE					
TWIN					
TRIPLE					
SUITE					
RESERVATION MADE BY DATE TIME					
TEL			FAX		
SPECIAL REMARKS/OTHER SERVICES					
PAID BY					
CLERK'S SIGNATURE					

(Μονάδες 20)

β) Να αναφέρετε με ποιο κριτήριο θα αρχειοθετούσατε το δελτίο κράτησης.

(Μονάδες 5)