

ΘΕΜΑ 4^ο

Στις 15/11/2021 λαμβάνετε την παρακάτω επιστολή:

«Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε κράτηση ενός δίκλινου δωματίου με ημιδιατροφή, θέα στην μπροστινή πλευρά του ξενοδοχείου σας και κλιματισμό, στο όνομα Αντώνιος Παπαδόπουλος. Η άφιξη του πελάτη και της συζύγου του θα πραγματοποιηθεί στις 23/12 και ώρα 2μ.μ. και η αναχώρησή τους στις 02/01/2022 και ώρα 8μ.μ. Οι πελάτες επισκέπτονται την πόλη μας για πρώτη φορά, γι' αυτό και παρακαλούμε να τους προμηθεύσετε με οδικό χάρτη και οποιοδήποτε άλλο πληροφοριακό έντυπο διαθέτετε, το οποίο μπορεί να τους φανεί χρήσιμο στις μετακινήσεις τους. Επίσης, μεριμνήστε για μια σαμπάνια καλής ποιότητας, συνοδευόμενη από φρούτα για την ημέρα της υποδοχής τους (welcome drink). Το κόστος διαμονής του ζεύγους Παπαδοπούλου αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου η εταιρεία ΗΛΙΟΣ Α.Ε., Αθηνάς 30 - Αθήνα, τηλ. 210- 8239106, fax 210-8239306.»

Τιμή δωματίου 200€, πρωινού 20€/άτομο και γεύματος 30€/άτομο.

Σας ζητείται να συμπληρώσετε το παρακάτω δελτίο κράτησης του πελάτη.

NAME					
DATE OF ARRIVAL				TIME	
DATE OF DEPARTURE				TIME	
VIP/OLD CLIENT					
ROOM REQUIREMENTS					
TYPE	FRONT	BACK	ARRANGE	RATE	REMARKS
SINGLE					
DOUBLE					
TWIN					
TRIPLE					
SUITE					
RESERVATION MADE BY					
DATE				TIME	
TEL				FAX	
SPECIAL REMARKS/OTHER SERVICES					
PAID BY					
CLERK'S SIGNATURE					

(Μονάδες 25)