

ΘΕΜΑ 2^ο

2.1 Τι είναι το έντυπο voucher και ποια στοιχεία περιλαμβάνει;

(Μονάδες 20)

2.2 Δώστε τον ορισμό των εγγυημένων κρατήσεων.

(Μονάδες 5)