

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 2^ο

2.1 Το έντυπο voucher είναι ένα ειδικό έντυπο που αποστέλλει ο ταξιδιωτικός πράκτορας (δηλαδή το γραφείο Ταξιδίων), στο ξενοδοχείο. Ένα αντίγραφο του Voucher κρατάει και ο πελάτης. Σ' αυτή την περίπτωση, ο πελάτης συνήθως εξοφλεί την αξία της διαμονής του στον πράκτορα και αυτός με τη σειρά του εξοφλεί το ξενοδοχείο, αφού πρώτα κρατήσει την προμήθειά του (δηλαδή το χρηματικό ποσό που έχει συμφωνηθεί μεταξύ πράκτορα και ξενοδοχείου, προκειμένου ο τελευταίος να στέλνει πελάτες σ' αυτό).

Τα στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνει το έντυπο του Voucher είναι τα εξής:

Τα στοιχεία του Ταξιδιωτικού πρακτορείου: Επωνυμία και διεύθυνση, Τηλέφωνο, Α.Φ.Μ. και ΔΟΥ, Αύξοντα αριθμό εντύπου, Τρόπο πληρωμής, Παρατηρήσεις, Ημ/νία έκδοσης εντύπου, Υπογραφή και σφραγίδα. Τα στοιχεία του πελάτη: Ονοματεπώνυμο, Αριθμό ατόμων. Επίσης, Επωνυμία ξενοδοχείου διεύθυνση & τηλέφωνο και τέλος τα στοιχεία της Κράτησης: Τύπο δωματίου, Όρους διαμονής, Ημ/νία άφιξης και Ημ/νία αναχώρησης.

2.2 Εγγυημένες κρατήσεις είναι οι κρατήσεις που ο πελάτης δέχεται να εγγυηθεί την πληρωμή του δωματίου ακόμα και στην περίπτωση που δεν το χρησιμοποιήσει. Αυτό σημαίνει ότι, ακόμα και αν δεν εμφανιστεί ο πελάτης (δηλαδή χαρακτηριστεί ως no-show), το ξενοδοχείο θα πληρωθεί κανονικά.