

## **ΘΕΜΑ 2<sup>ο</sup>**

**2.1** Ποια προσόντα πρέπει να διαθέτει το προσωπικό του τμήματος Υποδοχής;

**(Μονάδες 15)**

**2.2** Να εξηγήσετε ποιος είναι ο ρόλος της Υποδοχής στις πωλήσεις του ξενοδοχείου.

**(Μονάδες 10)**