

ΘΕΜΑ 2^ο

2.1 Ανεξάρτητα από το μέγεθος του ξενοδοχείου, το προσωπικό που διεκπεραιώνει τις κρατήσεις έχει συγκεκριμένες αρμοδιότητες. Να αναφέρετε πέντε από τις αρμοδιότητες αυτές.

(Μονάδες 15)

2.2 Εγγυημένες κρατήσεις είναι εκείνες που ο πελάτης δέχεται να εγγυηθεί την πληρωμή του δωματίου ακόμα και στην περίπτωση που δεν το χρησιμοποιήσει. Από τα είδη των εγγυημένων κρατήσεων να αναπτύξετε τα παρακάτω:

α) προπληρωμένη κράτηση

β) κράτηση με προκαταβολή

(Μονάδες 10)