

## **ΘΕΜΑ 2°**

Σε μεγάλης δυναμικότητας ξενοδοχεία, με υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, το θυρωρείο λειτουργεί ως ξεχωριστό τμήμα.

**2.1** Να παρουσιάσετε επιγραμματικά τέσσερις (4) υπηρεσίες που προσφέρει το θυρωρείο.

**(Μονάδες 16)**

**2.2** Να αναφέρετε από ποιους απαρτίζεται κυρίως το προσωπικό του θυρωρείου.

**(Μονάδες 9)**