

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 2°

2.1 Το θυρωρείο προσφέρει τις εξής υπηρεσίες:

- Διαχείρισης κλειδιών δωματίων.
- Μεταφοράς και φύλαξης αποσκευών.
- Παροχής πληροφοριών.
- Ταχυδρομείου και διαχείρισης αλληλογραφίας.
- Μεταφοράς πελατών.

2.2 Αρμοδιότητες Θυρωρού:

- Διαχειρίζεται τα κλειδιά δωματίων των πελατών.
- Φροντίζει για την άμεση παράδοση αλληλογραφίας και μηνυμάτων που προορίζονται για τους πελάτες.
- Μεριμνά για τη φύλαξη των αποσκευών των πελατών σε ειδικό χώρο του ξενοδοχείου, εφόσον του ζητηθεί.
- Επιβλέπει τους μεταφορείς αποσκευών και τους πορτιέρηδες.
- Εξυπηρετεί τους πελάτες και τους παρέχει παντός είδους πληροφορίες που θα μπορούσαν να τους ενδιαφέρουν, όπως δρομολόγια μεταφορικών μέσων, αξιοθέατα, διασκέδαση, εκδηλώσεις εντός και εκτός του ξενοδοχείου κ.ά.