

ΘΕΜΑ 2°

Σε μεγάλης δυναμικότητας ξενοδοχεία, με υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, το θυρωρείο λειτουργεί ως ξεχωριστό τμήμα.

2.1 Να παρουσιάσετε επιγραμματικά τέσσερις (4) υπηρεσίες που προσφέρει το θυρωρείο.

(Μονάδες 10)

2.2 Να αναφέρετε τρεις (3) αρμοδιότητες του Υπαλλήλου εισόδου - Πορτιέρη.

(Μονάδες 15)