

ΘΕΜΑ 2^ο

2.1 Η επιλογή του τηλεφωνικού κέντρου πρέπει να είναι ανάλογη με το μέγεθος της ξενοδοχειακής μονάδας και το επίπεδο των υπηρεσιών που εκείνη επιθυμεί να παρέχει στους πελάτες της. Να αναφέρετε πέντε (5) από τις δυνατότητες και διευκολύνσεις που συνδυάζουν τα αυτόματα τηλεφωνικά κέντρα.

(Μονάδες 15)

2.2 Να αναφέρετε τα προσόντα που θεωρούνται απαραίτητα για τους υπαλλήλους του τηλεφωνείου.

(Μονάδες 10)