

## **ΘΕΜΑ 2<sup>ο</sup>**

**2.1** Οι υπάλληλοι του τηλεφωνείου, εκτός από την εξυπηρέτηση των πελατών, καλύπτουν κάθε τηλεπικοινωνιακή ανάγκη της ξενοδοχειακής μονάδας. Ποιες εργασίες αναλαμβάνουν καθημερινά προκειμένου να το πετύχουν;

**(Μονάδες 15)**

**2.2** Με ποιους τρόπους μπορεί να πραγματοποιηθεί η αφύπνιση των πελατών σε ένα ξενοδοχείο που διαθέτει σύγχρονα τηλεφωνικά συστήματα;

**(Μονάδες 10)**