

ΘΕΜΑ 2°

Σε μεγάλης δυναμικότητας ξενοδοχεία, με υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, το θυρωρείο λειτουργεί ως ξεχωριστό τμήμα. Το προσωπικό του θυρωρείου απαρτίζεται κυρίως από τους θυρωρούς, τους μεταφορείς αποσκευών και τους υπαλλήλους εισόδου με συγκεκριμένες αρμοδιότητες.

2.1 Να αναφέρετε δύο (2) αρμοδιότητες του Μεταφορέα Αποσκευών-Αχθοφόρου.

(Μονάδες 10)

2.2 Να αναφέρετε δύο (2) αρμοδιότητες του Υπαλλήλου εισόδου-Πορτιέρη.

(Μονάδες 10)

2.3 Να αναφέρετε τα ιδιαίτερα προσόντα που πρέπει να έχει το προσωπικό του θυρωρείου, το οποίο έρχεται σε καθημερινή και άμεση επαφή με τους πελάτες του ξενοδοχείου, παρέχοντας πλήθος πληροφοριών και εξυπηρετήσεων καθώς και την ιδιομορφία που παρουσιάζουν οι στολές τους.

(Μονάδες 5)