

ΘΕΜΑ 2°

Στις ξενοδοχειακές μονάδες, ο μεταφορέας αποσκευών (groom) αναλαμβάνει τη μεταφορά των αποσκευών των πελατών.

2.1 Ποιος είναι ο ρόλος του groom κατά τη μεταφορά των αποσκευών τόσο κατά την άφιξη όσο και κατά την αναχώρηση του πελάτη;

(Μονάδες 20)

2.2 Ποια είναι τα πιο σημαντικά κριτήρια επιλογής του μεταφορέα αποσκευών (groom);

(Μονάδες 5)