

## **ΘΕΜΑ 2°**

**2.1** Ποιος είναι ο ρόλος του groom κατά τη μεταφορά των αποσκευών τόσο κατά την άφιξη όσο και κατά την αναχώρηση του πελάτη;

**(Μονάδες 15)**

**2.2** Ποιο τμήμα του ξενοδοχείου και σε ποιες περιπτώσεις αναλαμβάνει τη φύλαξη των αποσκευών πελατών που έχουν ελευθερώσει τα δωμάτιά τους και ποια διαδικασία ακολουθείται;

**(Μονάδες 10)**