

ΘΕΜΑ 2°

Μερικές από τις βασικές αρμοδιότητες του θυρωρείου και κυρίως του θυρωρού είναι η πληροφόρηση των πελατών και η διαχείριση της αλληλογραφίας τους.

2.1 Να αναφέρετε τις πληροφορίες που δίνει στους πελάτες ο υπάλληλος του ξενοδοχείου και κυρίως ο θυρωρός σχετικά με την εσωτερική λειτουργία του ξενοδοχείου και την ευρύτερη περιοχή.

(Μονάδες 20)

2.2 Πώς πρέπει να ενεργήσει ο αρμόδιος υπάλληλος όταν το θυρωρείο λάβει αλληλογραφία ή μηνύματα για πελάτες που δεν έχουν ακόμη αφιχθεί στο ξενοδοχείο;

(Μονάδες 5)