

ΘΕΜΑ 2°

Τα άτομα που ταξιδεύουν χωρίς δικό τους μεταφορικό μέσο και χωρίς τη μεσολάβηση τουριστικού γραφείου, που συνήθως καλύπτει τη μεταφορά τους από και προς το ξενοδοχείο, συχνά αντιμετωπίζουν προβλήματα πρόσβασης στο κατάλυμα.

2.1 Να εξηγήσετε πως παρέχεται η υπηρεσία «μεταφορά πελατών (transfer)» από ξενοδοχεία που βρίσκονται σε μεγάλα αστικά κέντρα και από παραθεριστικά ξενοδοχεία με κοντινές αποστάσεις.

(Μονάδες 15)

2.2 Ποιος είναι ο ρόλος των οδηγών που αναλαμβάνουν τη μεταφορά πελατών από και προς το ξενοδοχείο;

(Μονάδες 10)