

ΘΕΜΑ 2°

Στις ξενοδοχειακές μονάδες την ευθύνη για την καθαριότητα, την καλαισθησία και την τάξη των κοινόχρηστων χώρων και των δωματίων την αναλαμβάνει το τμήμα ορόφων (housekeeping department). Την ευθύνη συντονισμού του τμήματος και εποπτείας προσωπικού έχει η Προϊσταμένη ορόφων.

2.1 Να αναφέρετε πέντε (5) από τα καθήκοντα της Προϊσταμένης ορόφων.

(Μονάδες 15)

2.2 Να αναφέρετε τα προσόντα που πρέπει να έχει η Προϊσταμένη ορόφων.

(Μονάδες 10)