

ΘΕΜΑ 2^ο

Στις ξενοδοχειακές μονάδες την ευθύνη για την καθαριότητα, την καλαισθησία και την τάξη των κοινόχρηστων χώρων και των δωματίων την αναλαμβάνει το τμήμα ορόφων (housekeeping department). Την ευθύνη συντονισμού του τμήματος και εποπτείας προσωπικού έχει η Προϊσταμένη ορόφων. Να περιγράψετε το έργο της Προϊσταμένης ορόφων από την αρχή έως το τέλος της βάρδιας.

(Μονάδες 25)