

ΘΕΜΑ 2°

Στις ξενοδοχειακές μονάδες την ευθύνη για την καθαριότητα, την καλαισθησία και την τάξη των κοινόχρηστων χώρων και των δωματίων την αναλαμβάνει το τμήμα ορόφων (housekeeping department). Στο προσωπικό του τμήματος ορόφων ανήκουν οι καμαριέρες ή θαλαμηπόλοι.

2.1 Να αναφέρετε τέσσερα (4) από τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις της καμαριέρας.

(Μονάδες 16)

2.2 Ποια προσόντα πρέπει να έχει ώστε να είναι κατάλληλη για αυτή τη δουλειά;

(Μονάδες 9)