

ΘΕΜΑ 2°

Στις ξενοδοχειακές μονάδες την ευθύνη για την καθαριότητα, την καλαισθησία και την τάξη των κοινόχρηστων χώρων και των δωματίων την αναλαμβάνει το τμήμα ορόφων (housekeeping department). Στο προσωπικό του τμήματος ορόφων ανήκουν οι καθαρίστριες και οι βοηθοί θαλαμηπόλοι (βαλέδες).

2.1 Να περιγράψετε τα καθήκοντα του βοηθού θαλαμηπόλου ή βαλέ.

(Μονάδες 15)

2.1 Να περιγράψετε τα καθήκοντα της καθαρίστριας.

(Μονάδες 10)