

## ΘΕΜΑ 2<sup>ο</sup>

**2.1** Ανάμεσα στις βασικές λειτουργίες ενός ξενοδοχείου είναι και η ταμειακή. Από ποια επιμέρους ταμεία αποτελείται;

**(Μονάδες 9)**

**2.2** Να γράψετε τον αριθμό κάθε μίας από τις παρακάτω προτάσεις και, δίπλα, μία από τις λέξεις που συμπληρώνει σωστά την πρόταση. (Σημειώνεται ότι 4 από τις λέξεις θα περισσέψουν).

Λέξεις που δίνονται: **καταστάσεις, προϊόντων, χρεώστες, υπηρεσιών, προμηθευτών, πιστωτές, λίστες, πελατών**

**α)** Λογαριασμός ή απόδειξη παροχής ..... είναι ένα έντυπο στο οποίο καταχωρίζονται οι χρεώσεις όλων των καταναλώσεων και υπηρεσιών που προσφέρονται στον πελάτη κατά τη διάρκεια παραμονής του στο ξενοδοχείο.

**β)** Μεταφορά σε ..... είναι η περίπτωση κατά την οποία ο πελάτης, όταν αναχωρεί, δεν πληρώνει ο ίδιος το λογαριασμό του, αλλά κάποιος τρίτος.

**γ)** Paid Out ονομάζεται το ειδικό έντυπο εσωτερικής κίνησης του ξενοδοχείου που χρησιμοποιείται για τις πληρωμές που διενεργούνται από το ταμείο Υποδοχής και αφορούν συνήθως μικροέξοδα των .....

**δ)** Όλα τα τμήματα εκμετάλλευσης του ξενοδοχείου στο τέλος της ημέρας συντάσσουν τις συγκεντρωτικές ή διαχωριστικές .....

**(Μονάδες 16)**