

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 2°

2.1 Η εξόφληση των λογαριασμών των πελατών με πιστωτικές κάρτες είναι πολύ διαδεδομένη.

Το γεγονός αυτό οφείλεται στα εξής δεδομένα:

- Οι πιο πολλοί πελάτες των ξενοδοχείων είναι κάτοχοι μίας ή περισσότερων πιστωτικών καρτών.
- Τα ξενοδοχεία, στην πλειονότητά τους, κάνουν δεκτές τις πιστωτικές κάρτες.
- Οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών δεν είναι υποχρεωμένοι να έχουν μαζί τους μετρητά.
- Οι τράπεζες και οι οργανισμοί που εκδίδουν πιστωτικές κάρτες δίνουν το δικαίωμα στους κατόχους τους να πληρώνουν τους λογαριασμούς τους σε δόσεις.
- Τα περισσότερα ξενοδοχεία επιθυμούν να γίνονται οι συναλλαγές με τους πελάτες μέσω πιστωτικών καρτών, γιατί έχουν την εγγύηση των τραπεζών ή των οργανισμών που τις εκδίδουν.
- Με την αλλαγή του νομίσματος από δραχμές σε ευρώ, οι πιστωτικές κάρτες χρησιμοποιήθηκαν ακόμα περισσότερο, εξαιτίας της διευκόλυνσης που παρείχαν στους κατόχους τους.

2.2 Οι αρμοδιότητες του ταμείου της Υποδοχής είναι:

- Εισπράξεις
- Καταχωρίσεις χρεώσεων / πιστώσεων των λογαριασμών των πελατών
- Έλεγχος οφειλών πελατών
- Έκδοση αποδείξεων
- Καταμέτρηση χρημάτων και ευθύνη γι' αυτά
- Συναλλαγές σε συνάλλαγμα
- Υπηρεσία χρηματοκιβωτίου