

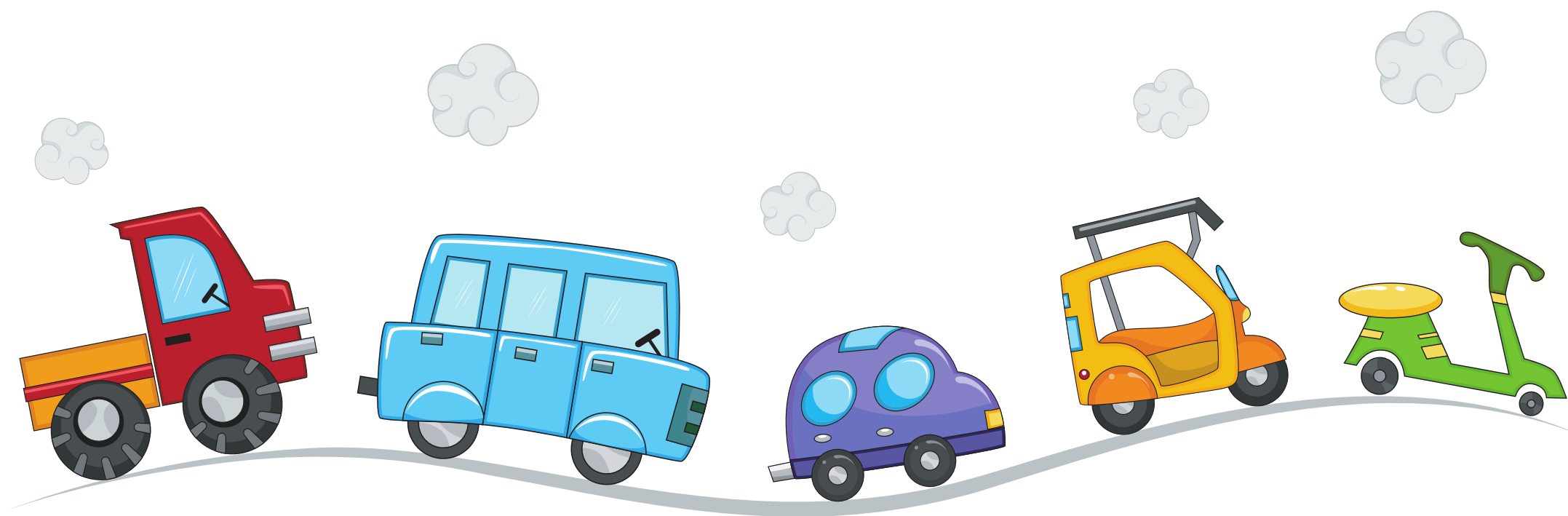
ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

Τηλεργασία ή εργασία από απόσταση είναι η μορφή εργασίας κατά την οποία ο εργαζόμενος εργάζεται από το σπίτι του ή κάποια άλλη τοποθεσία, κάνοντας χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή.



Ποια είναι τα οφέλη της τηλεργασίας για τον εργαζόμενο;

Εξοικονόμηση χρόνου μετακινήσεων



Εργασία σε ευέλικτες ώρες



Καλύτερος συνδυασμός της επαγγελματικής ζωής και της προσωπικής ζωής

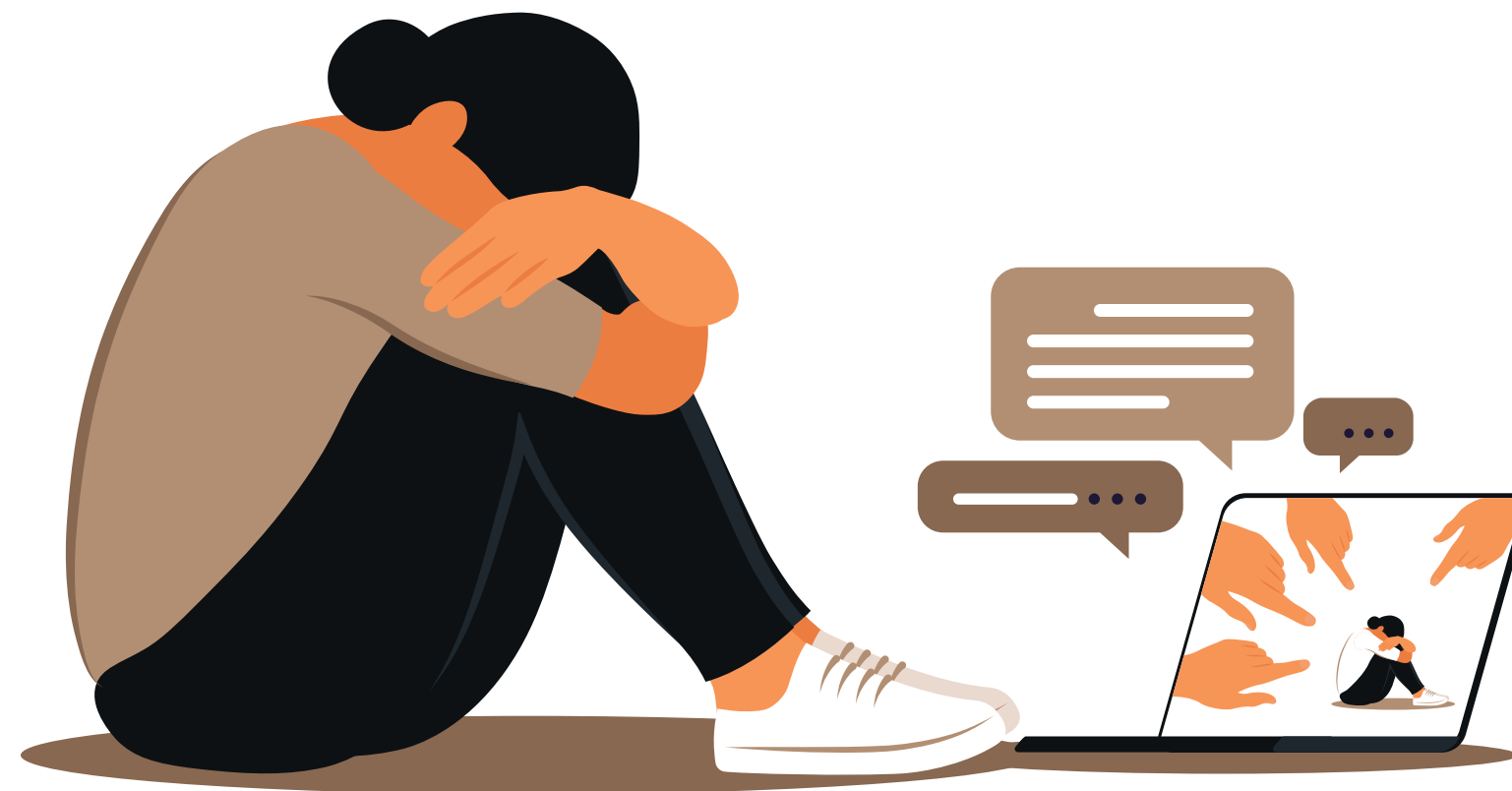


Έένταξη στην αγορά εργασίας ατόμων με προβλήματα υγείας.



**Ποια είναι τα μειονεκτήματα της τηλεργασίας για
τον εργαζόμενο;**

Εργασιακή απομόνωση εξαιτίας της ελάχιστης επαφής με συναδέλφους.



Κίνδυνος της απώλειας εργασιακών δικαιωμάτων



Απώλεια τεχνικής υποστήριξης

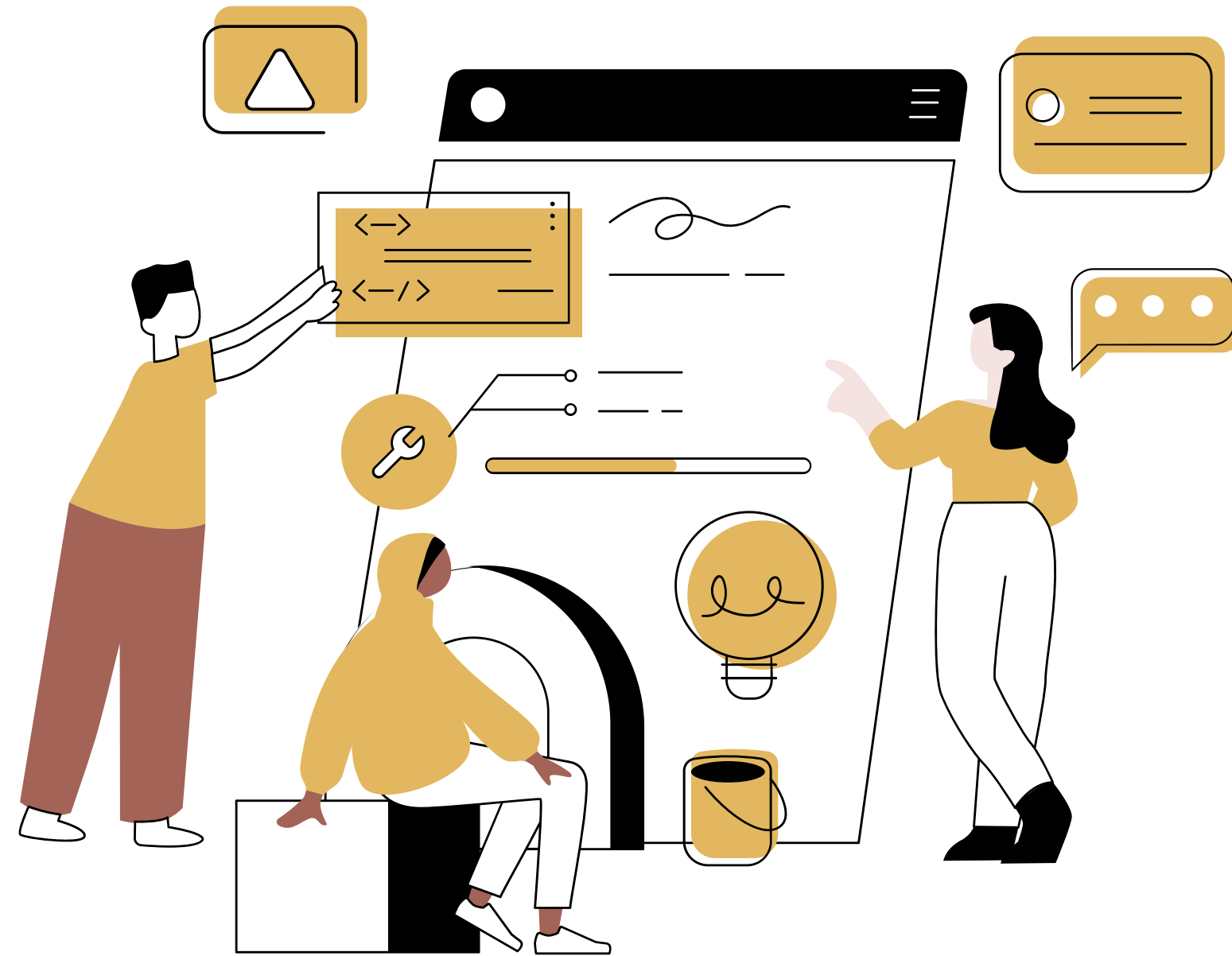


Αδυναμία διαχωρισμού επαγγελματικής και προσωπικής ζωής



**Ποια είναι τα οφέλη της τηλεργασίας για την
επιχείρηση;**

Συντελεί στην άνοδο της παραγωγικότητας



Μείωση του κόστους εγκαταστάσεων



Διατήρηση εξειδικευμένου προσωπικού που τυχόν μετακομίζει αλλού



Φθηνότερο εργατικό δυναμικό από άλλες χώρες.



**Ποια τα μειονεκτήματα της τηλεργασίας για τις
επιχειρήσεις;**

Απώλεια ή υποκλοπή δεδομένων



Μειωμένη αλληλεπίδραση μεταξύ των εργαζομένων της επιχείρησης



Αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων υποστήριξης εξοπλισμού



Ζητήματα διαχείρισης, διοίκησης και εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού



**Ποια είναι τα οφέλη της τηλεργασίας για το
κοινωνικό σύνολο;**

Συμβάλλει στη μείωση των μετακινήσεων των εργαζομένων με αποτέλεσμα τη σπανιότερη χρήση μέσων μεταφοράς, μικρότερη εκπομπή ρύπων και τελικά την προστασία του περιβάλλοντος.



**Μείωση των ατυχημάτων και των δαπανών για την
ιατρική περίθαλψη των τραυματιών.**



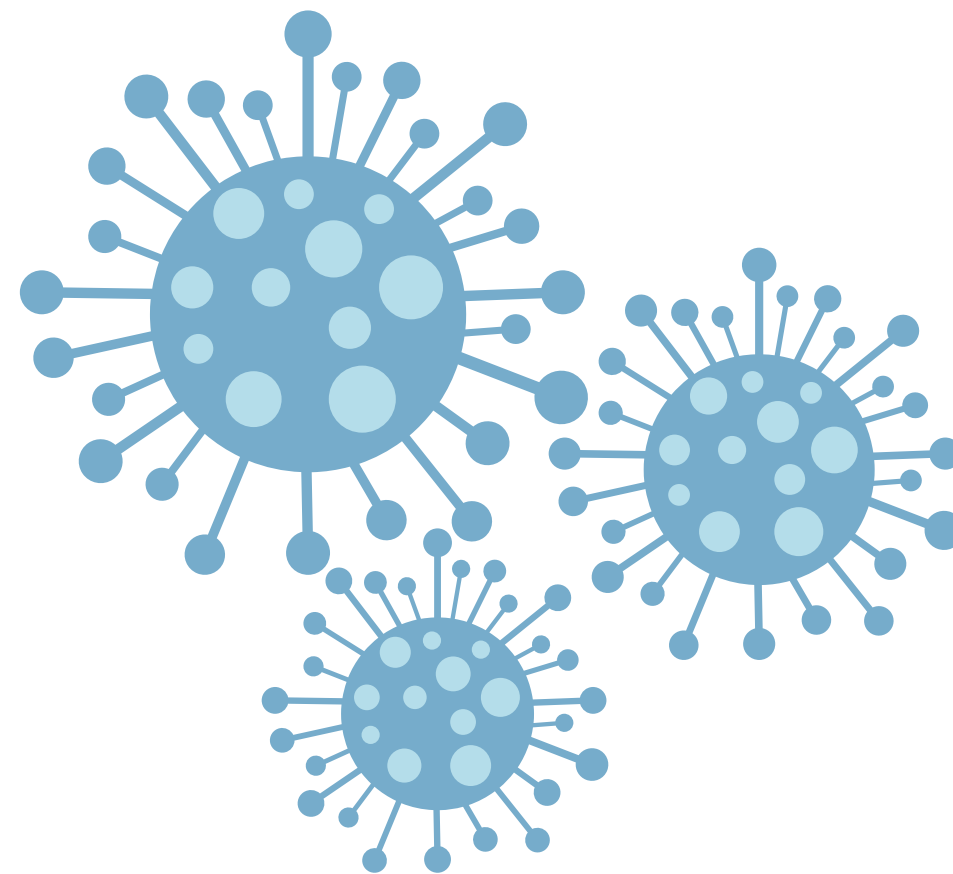
**Επιτρέπει την ανάπτυξη απομακρυσμένων περιοχών.
Κάτοικοι νησιών, δύσβατων περιοχών ή ορεινών όγκων
μπορούν να εργαστούν επί ίσοις όροις, χωρίς να
χρειαστεί να εγκαταλείψουν τον τόπο τους.**



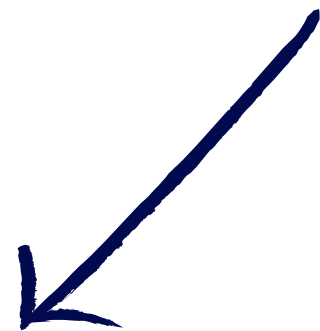
**Ευκαιρίες ένταξης και μείωση της ανεργίας στις ευπαθείς
κοινωνικά ομάδες, οι οποίες αλλιώς θα ήταν
αποκλεισμένες από την εργασία.**



**Αποφεύγεται η εξάπλωση μεταδιδόμενων
ασθενειών, όπως π.χ. της εποχικής γρίπης, COVID19**



**Υπάρχουν δύο κύριες κατηγορίες επικοινωνίας
ανάλογα με τη χρονική στιγμή κατά την οποία
αυτή πραγματοποιείται.**



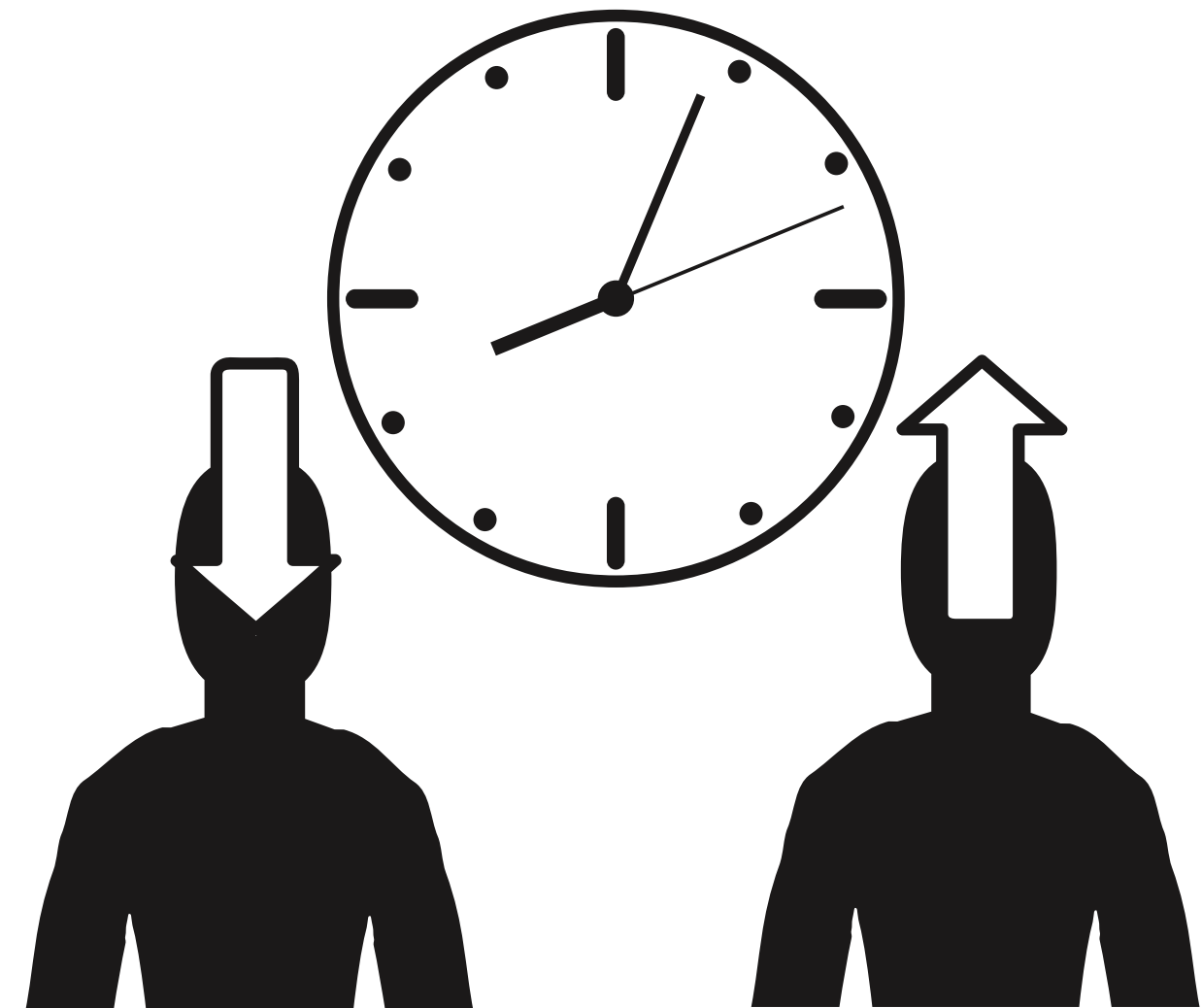
Ασύγχρονη επικοινωνία



Σύγχρονη επικοινωνία

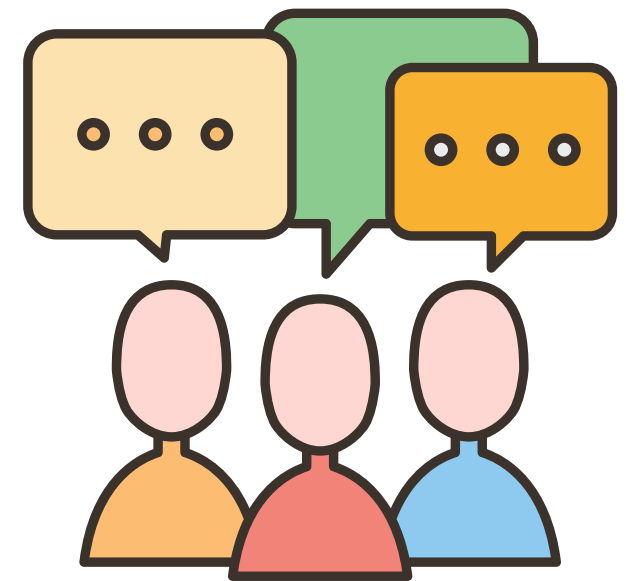
Ασύγχρονη επικοινωνία.

**Οι συμμετέχοντες δεν είναι
ανάγκη να αλληλεπιδρούν την ίδια
χρονική στιγμή ή να βρίσκονται
στον ίδιο χώρο.**



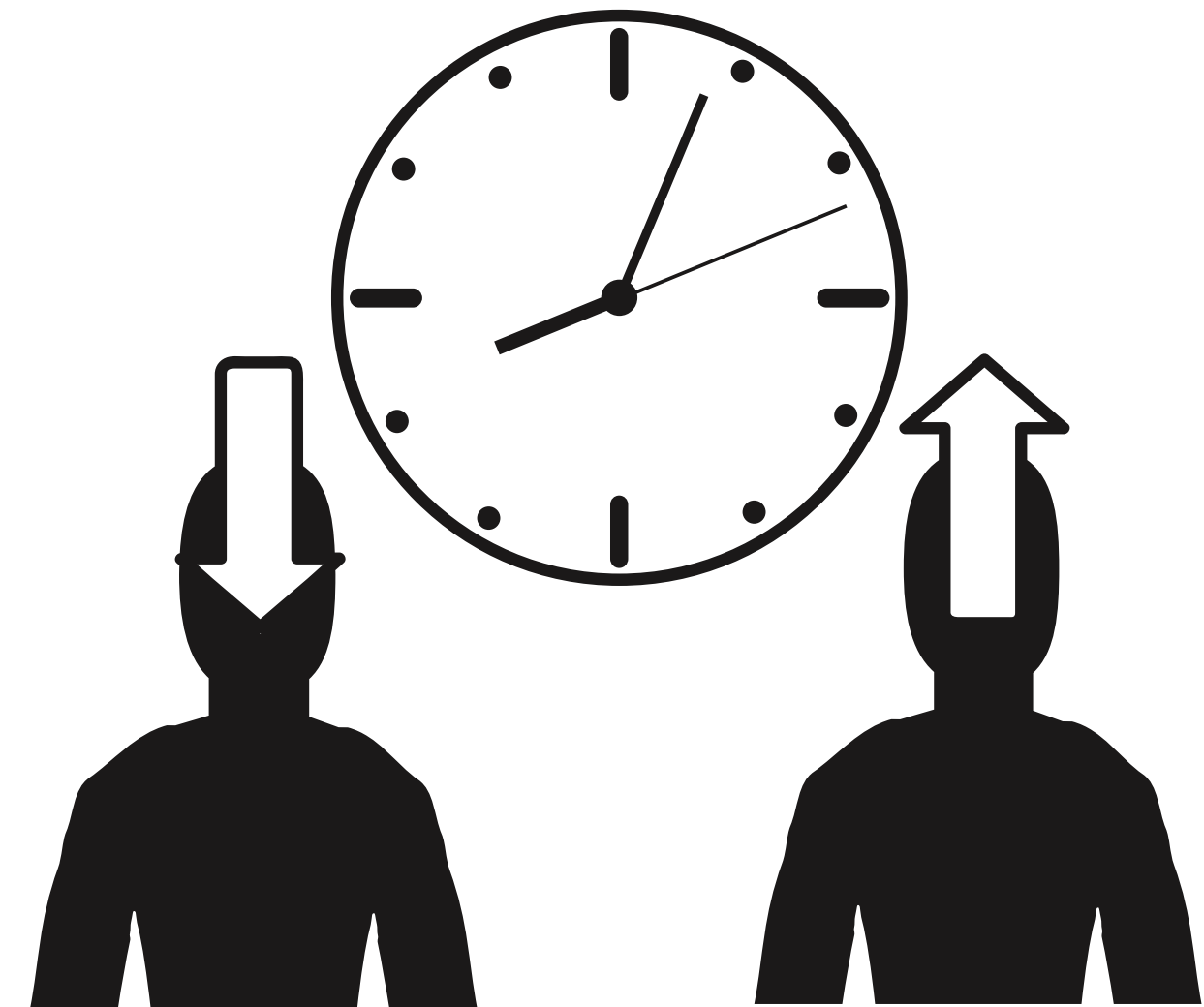
Αυτή πραγματοποιείται με:

- **το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο**
- **τους χώρους συζητήσεων (forum) και**
- **τις ομάδες συζητήσεων (newsgroups)**



Σύγχρονη επικοινωνία.

Απαιτεί την ταυτόχρονη συμμετοχή των συνεργατών. Η αλληλεπίδραση γίνεται σε πραγματικό χρόνο, και οι χρήστες μπορούν να είναι συνδεδεμένοι μέσω μιας πλατφόρμας σύγχρονης επικοινωνίας. Στα εργαλεία σύγχρονης επικοινωνίας ανήκουν η γραπτή συνομιλία πραγματικού χρόνου (chat) και η τηλεδιάσκεψη (teleconference).



Αυτή πραγματοποιείται με:

- **τη γραπτή συνομιλία
πραγματικού χρόνου (chat) και**
- **τη τηλεδιάσκεψη
(teleconference).**



**Η τηλεδιάσκεψη επιτυγχάνεται μέσω λογισμικού ή πλατφόρμας που επιτρέπει την αμφίδρομη μετάδοση ήχου και εικόνας, και διευκολύνει σύνδεση δύο ή περισσότερων συμμετεχόντων.
(π.χ Skype ή ooVoo)**

Υπάρχουν επίσης λογισμικά που επιτρέπουν εκτός από απλή βιντεοκλήση, τον διαμοιρασμό αρχείων ή ακόμα και της επιφάνειας εργασίας.