

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ: ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ



Είναι η μορφή εργασίας, η οποία ασκείται από ένα άτομο εκτός του παραδοσιακά οριζόμενου εργασιακού χώρου και κατά την οποία γίνεται χρήση υπολογιστών και άλλων μέσων τηλεπικοινωνίας, για επικοινωνία με τα γραφεία της εταιρείας, τους συναδέλφους, τους προϊσταμένους και τους πελάτες.

Η Τηλεργασία αφορά κυρίως:

- Άτομα με ειδικές ανάγκες
- Γυναίκες με πολλαπλούς αλληλοσυγκρουόμενες ρόλους όπως εγκυμονούσες, μητέρες κλπ..
- Κατοίκους απομακρυσμένων ή απρόσιτων των περιοχών
- Άτομα, που δεν έχουν δυνατότητα μετάβασης στον χώρο εργασίας.

Θετικές πλευρές της τηλεργασίας

- Ο άνθρωπος μπορεί να εργάζεται **οπουδήποτε** και **οποτεδήποτε**. Η **αυτονομία** ως προς τα **ωράρια** και τον **χώρο** εργασίας επηρεάζει **θετικά** τον εργαζόμενο και του δημιουργεί την **αίσθηση** της **ελευθερίας**. Έτσι, διατηρεί περισσότερη **πρωτοβουλία** όσον αφορά τον **έλεγχο** των **εργασιών** του και την **κατανομή** του **χρόνου** του.
- **Αυξάνεται** ο **ωφέλιμος** χρόνος εργασίας, αφού ο τηλεεργαζόμενος **κερδίζει** τον **χρόνο** που **σπαταλάται** στη **μετακίνηση** από και προς τον εργασιακό χώρο, αλλά και τον χρόνο **προσαρμογής** που χρειάζεται κάποιος από τη στιγμή που φτάνει στην εργασία του μέχρι να αρχίσει να γίνεται παραγωγικός.
- Η **τυποποίηση** της **παραγωγικής** διαδικασίας έχει **καταστήσει** την εργασία τόσο **βαρετή**, ώστε ένας εργαζόμενος να μπορεί να εκφραστεί πιο **δημιουργικά** δουλεύοντας από το σπίτι του από ό,τι σε ένα περιβάλλον γραφείου.
- Η τηλεργασία, ως μορφή εργασίας, αποτελεί **κίνητρο** για τη **συμφιλίωση** της **οικογενειακής** και της **επαγγελματικής** ζωής.
- Οι επιχειρήσεις θα κατευθυνθούν σε **εργασιακές καινοτομίες ανθρωπιστικής** φύσεως προκειμένου να **μη χάσουν** τους **υπαλλήλους** τους και, μαζί με αυτούς, και τα υπέρογκα κέρδη τους, αφού πλέον οι εργαζόμενοι θα μπορούν να προσφέρουν εργασία σε περισσότερες από μία εταιρείες.

- **Αναβαθμίζεται ο ρόλος των γυναικών**, των μητέρων με μικρά παιδιά, καθώς έρευνες έχουν δείξει ότι οι εταιρείες που απασχολούν γυναίκες σε επιτελικές θέσεις **αξιολογούνται** πιο **ψηλά** από ότι αντίστοιχες επιχειρήσεις, όπου οι γυναίκες καταλάμβαναν εργασιακά θέσεις με λιγότερες ευθύνες.
- **Αναβαθμίζεται ο ρόλος των πιο ηλικιωμένων** εργαζομένων, αφού όπως έχουν δείξει οι έρευνες, υπάλληλοι που βρίσκονται στην έβδομη δεκαετία της ζωής τους είναι το **ίδιο** ή και ακόμη περισσότερο **παραγωγικοί** σε σχέση με τους νεότερους σε ηλικία συναδέλφους τους.
- Δίνεται **ευκαιρία εργασιακής απασχόλησης** σε ομάδες **μειονεκτούντων** ανθρώπων, όπως άτομα με **κινητικές δυσκολίες** κλπ.
- **Βελτιώνονται οι συνθήκες του φυσικού περιβάλλοντος**, αφού με την τηλεργασία **μειώνονται οι μετακινήσεις** από και προς το παραδοσιακό εργασιακό περιβάλλον, **μειώνονται οι εκπομπές ρύπων** και **περιορίζεται η ανάγκη κατασκευής** νέων τρόπων και συντήρησης των ήδη υπαρχόντων.
- Συντελείται η **ανάπτυξη της περιφέρειας**, καθώς οι επιχειρήσεις που βρίσκονται **μακριά** από τα **μεγάλα αστικά κέντρα** μπορούν να βρουν **εύκολα στελέχη**, ενώ, παράλληλα, δίνονται **κίνητρα** στους **επιστήμονες** να **εργάζονται** στον τόπο **καταγωγής** τους, χωρίς να χρειάζεται να μετακινούνται προς τις μεγάλες πόλεις.
- **Αναδιοργανώνονται οι επιχειρήσεις**, αυξάνεται η **παραγωγικότητά** τους και **βελτιώνεται η διαχείριση των εργασιών** τους. Οι επιχειρήσεις μπορούν πλέον να απασχολούν εργαζόμενους από **μεγαλύτερο πληθυσμό** σε σχέση με τα στενά όρια του γεωγραφικού τους τόπου.

Αρνητικές πλευρές της τηλεργασίας

- Η δυνατότητα εργασίας οπουδήποτε και οποτεδήποτε **δεν βοηθάει** τον εργαζόμενο να **διαχωρίσει** πλέον τον **ελεύθερο χρόνο** από τον **χρόνο εργασίας**. Έτσι, δημιουργείται ο κίνδυνος **εργασιομανίας**, με αποτέλεσμα την **απώλεια αργιών** και άλλο τυπικά **μη εργάσιμων χρονικών περιόδων**.
- Ο εργαζόμενος μπορεί να **εργαστεί** ακόμη και όταν είναι **άρρωστος**, οπότε επιβαρύνει περισσότερο την υγεία του, ή αντιθέτως μπορεί να **προφασιστεί** ασθένεια προκειμένου να **αποφύγει την εργασία**.
- δημιουργείται το αίσθημα της **απομόνωσης** στον εργαζόμενο, οποίος **αδυνατεί** να αναπτύξει **συναδελφικές** σχέσεις.
- Ο εργαζόμενος **χάνει** τις **προοπτικές εξέλιξης** που προσφέρει η εταιρεία.

- Τα **μέλη** της **οικογένειας** του τηλεεργαζόμενου μπορεί να **εμποδίσουν** το έργο του, ανάλογα με τη **στάση** τους, καθώς αυτός εργάζεται από το περιβάλλον του σπιτιού.
- **Παραμποδίζεται** το **έργο** του του τηλεεργαζόμενου, όταν ο **χώρος εργασίας** και ο **ηλεκτρονικός εξοπλισμός** στο σπίτι είναι **κοινός** για **περισσότερα** από δύο μέλη της οικογένειας.
- Παρατηρείται **απώλεια παραγωγικότητας** λόγω **τεχνικών βλαβών** (π.χ. προβλήματα με τον υπολογιστή μπορεί να οδηγήσουν σε απώλεια υλικού).
- Ο τηλεεργαζόμενος **δεν απολαμβάνει κοινωνικά-εργασιακά** δικαιώματα, όπως είναι η γονική άδεια, η άδεια διακοπών, η άδεια λόγω ασθένειας, οι υπερωρίες και λοιπά.
- Υπάρχει **δυσκολία** στην **αξιολόγηση** του τηλεεργαζόμενου, καθώς είναι θεωρητικά **αόρατος**, για αυτό αξιολογείται μόνο από το αποτέλεσμα της εργασίας του, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη άλλοι παράγοντες.
- Αντιμετωπίζει προβλήματα **υγείας** από την **πολύωρη έκθεση** στα μέσα τεχνολογίας.

Προϋποθέσεις για την ορθή τήρηση της τηλεεργασίας

- § Η ύπαρξη υγιών σχέσεων ανάμεσα στον τηλεεργαζόμενο και τον επιβλέποντα.
- § Η οργάνωση ενός άνετου και λειτουργικού χώρου εργασίας
- § Ο σωστός σχεδιασμός του τρόπου εργασίας και ορισμός των στόχων που πρέπει να επιτευχθούν.
- § Ο πετυχημένος χρονικός προγραμματισμός σύμφωνα με τις απαιτήσεις του επαγγέλματος.