



Teleworking

ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑΣ ΕΥΕΛΙΚΤΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ Η ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΘ' ΟΛΗ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ ΤΟΥ. Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΤΕΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Π.Χ. ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ, ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗ, ΦΑΞ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΔΙΚΤΥΟ), ΑΛΛΑ ΚΙ ΑΛΛΩΝ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΟΠΩΣ ISDN, ΦΩΝΗΤΙΚΟ MAIL, ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ, ΕΚΤΡΟΠΗ ΚΛΗΣΕΩΝ, ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ Κ.ΛΠ. (GRAY Μ., HODSON Ν., GORDON G., 1993).

ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

- Η ΕΥΡΕΩΣ ΔΙΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΑΥΞΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΡΡΟΙΑ **ΤΗΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**. ΠΛΕΟΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΕΓΑΛΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΤΑ ΠΟΛΥ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΧΕΙ ΕΠΙΦΕΡΕΙ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΜΟΡΦΗ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ.
- ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΠΙΤΙ, ΟΠΩΣ Π.Χ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΦΑΣΟΝ ΣΤΗΝ ΚΛΩΣΤΟΫΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ (ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΟΔΙΣΤΡΑΣ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΜΕ ΤΟ ΚΟΜΜΑΤΙ) ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ, ΔΙΟΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΝ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ.



ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

- Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΑΠΟ ΜΟΝΗ ΤΗΣ, ΑΛΛΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΟΡΦΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.
- Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΜΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.
- Η ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΕ ΤΑΚΤΙΚΗ ΒΑΣΗ ΚΑΙ ΓΙΑ ΣΥΝΕΧΟΜΕΝΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ.
- ΕΤΣΙ, Η ΤΥΧΟΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΔΙΑΚΟΠΩΝ ΔΕΝ ΕΜΠΙΠΤΕΙ ΣΤΗΝ ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ Ο ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΑΥΤΟΣ ΔΕΝ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΤΗΛΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ.



ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ (1/2)

• ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ:

- ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ.
- ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΧΩΡΟΥ.
- ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΣΥΝΕΠΑΓΕΤΑΙ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ.

• ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΓΟΔΟΤΗ:

- Η ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.
- ΜΕΙΩΜΕΝΕΣ ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.
- ΑΝΟΔΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΤΗΛΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΘΩΣ Η ΠΡΟΣΟΧΗ ΔΕΝ ΔΙΑΣΠΑΤΑΙ ΑΠΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ.



ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ (2/2)

- **ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ :**

- Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ ΣΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗ ΣΠΑΝΙΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΜΕΣΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, ΜΙΚΡΟΤΕΡΗ ΕΚΠΟΜΠΗ ΡΥΠΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ.
- ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΑ ΜΕ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΩΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΤΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΩΝ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ.
- Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ. ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΝΗΣΙΩΝ, ΔΥΣΒΑΤΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ Ή ΟΡΕΙΝΩΝ ΟΓΚΩΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΟΥΝ ΕΠΙ ΙΣΟΙΣ ΟΡΟΙΣ, ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ ΝΑ ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΟΥΝ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΤΟΥΣ.
- Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΔΙΝΕΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΕΡΓΙΑΣ ΣΤΙΣ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΟΜΑΔΕΣ, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΑΛΛΙΩΣ ΘΑ ΗΤΑΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.
- ΜΕ ΤΗΝ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟΦΕΥΓΕΤΑΙ Η ΕΞΑΠΛΩΣΗ ΜΕΤΑΔΙΔΟΜΕΝΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ, ΟΠΩΣ Π.Χ. ΤΗΣ ΕΠΟΧΙΚΗΣ ΓΡΙΠΗΣ, COVID-19, ΚΑΘΩΣ ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟΣ ΣΥΝΩΣΤΙΣΜΟΣ ΑΤΟΜΩΝ.





ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ

- **ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ:**

- ΧΑΝΕΤΑΙ Η ΘΕΤΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ Η ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΧΡΗΣΙΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ.
- ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ.
- ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΡΟΝΟΜΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ.
- ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΩ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.

- **ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΓΟΔΟΤΗ:**

- ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Η ΚΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ.
- ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ.
- ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.
- ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΜΕΣΗΣ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.
- ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ.



ΝΟΜΙΚΗ ΦΥΣΗ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ



- Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΕΞΑΡΤΗΜΕΝΗ ΣΧΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή ΝΑ ΕΧΕΙ ΤΗ ΜΟΡΦΗ ΑΛΛΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ (Π.Χ. ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΟΥ Κ.ΛΠ.). ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΟ ΥΦΟΣ ΚΑΙ Η ΜΟΡΦΗ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ.
- ΣΥΜΦΩΝΑ ΟΜΩΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡ. 1 ΤΟΥ ΆΡΘΡΟΥ 1 ΤΟΥ Ν. 2639/1998 (ΦΕΚ 205 Α'), ΟΠΩΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΘΗΚΕ ΜΕ ΤΟ ΆΡΘΡΟ 1 ΤΟΥ Ν.3846/2010 Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΕΡΓΟΔΟΤΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΕΡΓΟΥ, **ΓΙΑ ΟΡΙΣΜΕΝΟ Ή ΑΟΡΙΣΤΟ ΧΡΟΝΟ**, ΙΔΙΩΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΗΣ ΚΑΤΑ ΜΟΝΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΦΑΣΟΝ), **ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, ΤΕΚΜΑΙΡΕΤΑΙ ΟΤΙ ΥΠΟΚΡΥΠΤΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΞΑΡΤΗΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**, ΕΦΟΣΟΝ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΩΣ, ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ Ή ΚΑΤΑ ΚΥΡΙΟ ΛΟΓΟ ΣΤΟΝ ΙΔΙΟ ΕΡΓΟΔΟΤΗ ΓΙΑ **9 ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΜΗΝΕΣ**.
- ΚΑΤΑ ΓΕΝΙΚΗ ΑΚΟΛΟΥΘΙΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΟΤΙ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΞΑΡΤΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΓΟΔΟΤΗ ΟΤΑΝ **Ο ΧΡΟΝΟΣ, Ο ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ Ο ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ** ΚΑΘΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΓΟΔΟΤΗ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΤΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΠΟΥ ΑΣΚΕΙ, ΕΠΟΠΤΕΥΕΙ, ΚΑΘΟΔΗΓΕΙ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΕΙ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.



ΜΟΡΦΕΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ



- ΟΙ ΠΙΟ ΣΥΝΗΘΙΣΜΕΝΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ:

- **ΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΠΙΤΙ** → Ο ΤΗΛΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΚΥΡΙΩΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΤΟΥ ΑΝΤΙ ΣΤΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ Ή ΣΤΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.
- **ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ** → Ο ΤΗΛΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΣΤΑΘΕΡΗ ΒΑΣΗ, ΑΛΛΑ ΜΕΤΑΚΙΝΕΙΤΑΙ ΔΙΑΡΚΩΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΙ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ ΕΝ ΚΙΝΗΣΕΙ Ή ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ.
- **ΤΗΛΕΚΕΝΤΡΑ** → ΕΙΝΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ, ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΙ ΧΩΡΟΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΜΕ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΜΕΝΟ ΟΛΟ ΤΟΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. Ο ΤΗΛΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΜΕΤΑΚΙΝΕΙΤΑΙ ΣΤΟ ΤΗΛΕΚΕΝΤΡΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ, ΠΟΥ ΣΥΝΗΘΩΣ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ, ΑΝΤΙ ΝΑ ΜΕΤΑΚΙΝΕΙΤΑΙ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ.
- **ΤΗΛΕΚΑΤΟΙΚΙΕΣ** → ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΜΟΡΦΗ ΤΗΛΕΚΕΝΤΡΩΝ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΑ ΟΤΙ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ. ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ, ΚΑΘΩΣ ΞΕΚΙΝΗΣΑΝ ΤΗΝ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΙΣ ΣΚΑΝΔΙΝΑΒΙΚΕΣ ΧΩΡΕΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΟΙΚΩΝ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ.

ΜΟΡΦΕΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ

- ΠΡΟΦΑΝΩΣ ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΟΛΑ ΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ.
- ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, ΜΕ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ Η ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΑΦΗ, Ή ΧΕΙΡΩΝΑΚΤΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΣΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΜΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ. ΥΠΑΡΧΕΙ ΒΕΒΑΙΑ ΚΑΙ ΜΙΑ ΣΕΙΡΑ ΑΠΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ, ΟΠΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΗΣ, ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ Κ.Α.
- ΕΞΩΓΕΝΕΙΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΙΔΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ:
 - ΟΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ.
 - ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΕΡΓΙΑΣ.
 - ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ.
 - Η ΥΠΑΡΞΗ ΙΚΑΝΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ.
 - Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ.



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ (1/4)

- Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ, ΚΑΙ ΘΑ ΗΤΑΝ ΑΔΥΝΑΤΗ ΧΩΡΙΣ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ:

1. **ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:** ΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΓΚΗ ΝΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΟΥΝ ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΧΡΟΝΙΚΗ ΣΤΙΓΜΗ Ή ΝΑ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΙΔΙΟ ΧΩΡΟ.

➤ ΣΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΝΗΚΟΥΝ:

1. ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ (EMAIL).
2. ΟΙ ΛΙΣΤΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ (MAILING LISTS).
3. ΟΙ ΧΩΡΟΙ ΣΥΖΗΤΗΣΕΩΝ (FORUM).
4. ΟΙ ΟΜΑΔΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΩΝ (NEWSGROUPS).



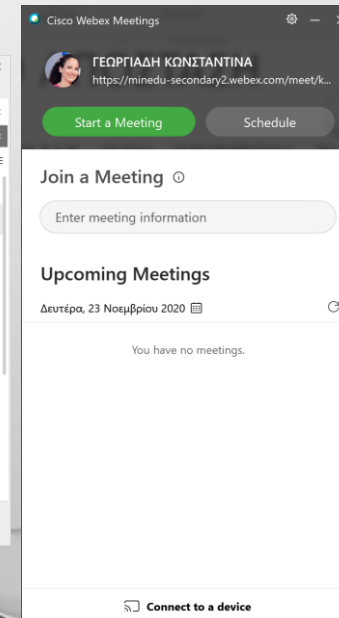
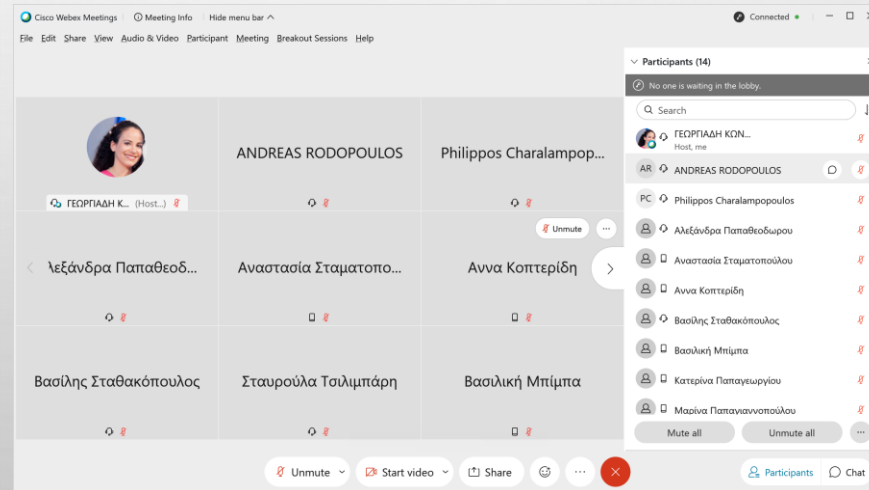
2. **ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:** ΑΠΑΙΤΕΙ ΤΗΝ ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ. Η ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ, ΧΩΡΙΣ ΤΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΧΩΡΙΚΗΣ ΣΥΝΥΠΑΡΞΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ, ΚΑΘΩΣ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΜΕΝΟΙ ΜΕΣΩ ΜΙΑΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.

➤ ΣΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΝΗΚΟΥΝ:

1. Η ΓΡΑΠΤΗ ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ (CHAT).
2. Η ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ (TELECONFERENCE).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ (2/4)

- Η ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ΕΠΙΤΥΓΧΑΝΕΤΑΙ ΜΕΣΩ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Ή ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗΝ ΑΜΦΙΔΡΟΜΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΗΧΟΥ ΚΙ ΕΙΚΟΝΑΣ, ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΥΟ Ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ. ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑ ΑΠΛΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΒΙΝΤΕΟΚΛΗΣΗΣ, ΟΠΩΣ ΤΟ SKYPE Ή ΤΟ ΟΟΝΟΟ.
- ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΠΙΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΑΠΛΗ ΒΙΝΤΕΟΚΛΗΣΗ, ΤΟΝ ΔΙΑΜΟΙΡΑΣΜΟ ΑΡΧΕΙΩΝ Η ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΠΡΟΗΓΜΕΝΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΕΙΚΟΝΙΚΟΥ ΔΩΜΑΤΙΟΥ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ, ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ WEBEX.





ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ (3/4)

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΝΕΦΟΥΣ ΕΧΟΥΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ «ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΩΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ» ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ:

- **ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.**
- **ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΗ ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ:** ΤΟ ΕΛΕΥΘΕΡΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ COMAPPING ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΧΑΡΤΗ.
- **ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΙΣΤΟΤΟΠΩΝ:** ΤΑ WIKI ΕΙΝΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΠΟΛΛΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΣΕΛΙΔΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ.
- **ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ:** ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΛΟΓΙΣΜΙΟΪΟ RADLET ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΙΚΟΝΙΚΟΥ ΠΙΝΑΚΑ ΟΠΟΥ ΣΤΟΝ ΙΔΙΟ «ΤΟΙΧΟ» ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΠΙΚΟΛΛΗΘΟΥΝ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ, ΜΗΝΥΜΑΤΑ, ΑΡΧΕΙΑ ΑΠΟ ΠΟΛΛΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ.
- **ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗ PROJECT:** ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ TRELLO ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗ ΔΙΑΣΠΑΣΗ ΜΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΜΙΚΡΟΤΕΡΕΣ, ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΕ ΠΟΛΛΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΤΑΔΙΑΚΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥΣ.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ (4/4)

- Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ:
 - ΣΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ (ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗ).
 - ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ).





ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14: ΣΕΛΙΔΕΣ 119 - 123