

ΘΕΜΑ 2

2.1. Αντιστοιχείστε τον κάθε όρο με την σωστή κατά τη γνώμη σας περιγραφή σε μια εμπορική επιχείρηση/οργανισμό:

A. ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	B. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
A1. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ	B1. Σύστημα συντονισμού και ελέγχου διαφόρων τμημάτων
A2. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ	B2. Σύστημα υποστήριξης λήψης αποφάσεων και χάραξης πολιτικής για τον οργανισμό
A3. ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ	B3. Σύστημα εποπτείας του προϋπολογισμού
	B4. Σύστημα διαχείρισης παραγγελιών
	B5. Σύστημα εξυπηρέτησης πελατών

Να γράψετε στο τετράδιό σας τον κωδικό της στήλης **A. ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ** και δίπλα τον κωδικό της στήλης **B. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ** που αντιστοιχεί.

Μονάδες 15

2.2. Περιγράψτε με 2 παραδείγματα εργαλείων πως η φιλοσοφία του Web 2.0 έχει αντικαταστήσει τα παλαιότερα παραδοσιακά μέσα επικοινωνίας, μάθησης και συνεργασίας, δίνοντας τη θέση τους σε νέες υπηρεσίες που ικανοποιούν καλύτερα τις σύγχρονες ανάγκες των πολιτών.

Μονάδες 10