

Έργο: ΥπΕΠΘ - Τεχνικός Σύμβουλος 2006

Υποέργο N4: «Υποστήριξη Συστημάτων Τεχνικής Στήριξης»

Πακέτο Εργασίας 1

«Ενίσχυση λειτουργίας της υπηρεσίας Τεχνικής Στήριξης»

Τεχνική Αναφορά με τίτλο

«Οδηγίες υποστήριξης του Microsoft ISA Server 2004»

Έκδοση: 1.0

Ιούνιος 2007

Σύνταξη:

Τομέας Εκπαιδευτικής Τεχνολογίας

Ερευνητικό Ακαδημαϊκό Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Περιεχόμενα

Εισαγωγή
Γενική Υποστήριξη3
Event Viewer
Ενημέρωση με νέες εκδόσεις6
Services
Αντίγραφα Ασφαλείας8
Παρακολούθηση λειτουργίας ISA Server 20049
Εξειδικευμένα Θέματα12
Οι σταθμοί του ΣΕΠ δεν έχουν πρόσβαση στο Internet
Δεν επιτρέπεται πρόσβαση στο Internet σε χρήστες που δεν ανήκουν στο domain 12
Βιβλιογραφία14

Εισαγωγή

Στην παρούσα τεχνική αναφορά προτείνονται διαδικασίες υποστήριξης του λογισμικού ISA Server 2004 ως εφαρμογής proxy των σχολικών εργαστηρίων. Η τεχνική αναφορά αποτελεί μέρος του παραδοτέου του Πακέτου Εργασίας 1 «Ενίσχυση λειτουργίας της υπηρεσίας Τεχνικής Στήριξης», του Υποέργου Ν4 «Υποστήριξη Συστημάτων Τεχνικής Στήριξης» του «Τεχνικού Συμβούλου ΥπΕΠΘ 2006».

Γενική Υποστήριξη

Event Viewer

Το Λειτουργικό Σύστημα και οι εφαρμογές του καταγράφουν τα συμβάντα (events) της επιτυχούς ή μη εκκίνησης και ολοκλήρωσης διαφόρων διαδικασιών σε αρχείο καταγραφής. Ο διαχειριστής του συστήματος έχει πρόσβαση σε πληροφορίες των συμβάντων μέσω του εργαλείου Προβολής Συμβάντων (Event Viewer), οι οποίες περιλαμβάνουν:

- τον τύπο του συμβάντος (Information, Warning, Error)
- την ημερομηνία και την ώρα
- την πηγή του συμβάντος (στοιχείο του Λειτουργικού Συστήματος ή συγκεκριμένη εφαρμογή)
- την κατηγορία
- τον κωδικό αριθμό του
- το χρήστη που ήταν συνδεμένος όταν παρουσιάστηκε το συμβάν
- τον υπολογιστή τον οποίο παρουσιάστηκε το συμβάν.

Στο εξυπηρετητή Windows Server 2003 ο Event Viewer ξεκινά μέσω του μενού Start/Programs/Administrative Tools/Event Viewer. Τα συμβάντα του ISA Server 2004 καταγράφονται στο φάκελο συμβάντων Application.

Event Viewer								
<u>File Action View Help</u>								
	8 ያ 🖬							
Event Viewer (Local)	Application 5	37 event(s)						
Application	Туре	Date 🗸	Time	Source	Category	Event	User	Computer
Security	Information	19/6/2007	3:28:58 пµ	LoadPerf	None	1001	N/A	SERVER
Bivestern Semilee	(i) Information	19/6/2007	3:28:58 nu	LoadPerf	None	1000	N/A	SERVER
DNS Server	(i) Information	19/6/2007	3:25:52 nµ	ESENT	Logging/Recovery	302	N/A	SERVER
Ele Replication Service	(1) Information	19/6/2007	3:25:51 nµ	ESENT	Logging/Recovery	301	N/A	SERVER
Internet Explorer	Information	19/6/2007	3:25:50 nu	ESENT	General	100	N/A	SERVER
ISA Server Diagnostics	(i) Information	19/6/2007	3:25:50 nµ	ESENT	Logging/Recovery	300	N/A	SERVER
	(1) Information	19/6/2007	3:25:28 nu	SceCli	None	1704	N/A	SERVER
	(i) Information	19/6/2007	3:25:23 nµ	Microsoft ISA Server Control	None	14027	N/A	SERVER
	Information	19/6/2007	3:25:18 nu	Microsoft Firewall	None	14003	N/A	SERVER
	Information	19/6/2007	3:25:05 nµ	Microsoft ISA Server Job Scheduler	None	14185	N/A	SERVER
	(1) Information	19/6/2007	3:24:56 nµ	vmtools	None	105	N/A	SERVER
	Warning	19/6/2007	3:24:56 nu	MSSQL\$MSFW	(8)	19011	N/A	SERVER
	Information	19/6/2007	3:24:55 nµ	Microsoft ISA Server Storage	None	21160	N/A	SERVER
	(i) Information	19/6/2007	3:24:53 nu	MSDTC	TM	4193	N/A	SERVER
	Information	19/6/2007	3:24:53 nµ	EventSystem	None	4625	N/A	SERVER
	Information	19/6/2007	3:24:52 nu	MSDTC	SVC	4143	N/A	SERVER
	Warning	19/6/2007	3:24:52 nu	MSDTC	SVC	53258	N/A	SERVER
	Warning	19/6/2007	3:24:52 nµ	MSDTC	SVC	53258	N/A	SERVER
	Information	19/6/2007	3:24:40 nµ	ESENT	General	100	N/A	SERVER
	(1) Information	13/6/2007	7:39:34 nµ	ESENT	General	101	N/A	SERVER
	Information	13/6/2007	6:15:39 nµ	LoadPerf	None	1001	N/A	SERVER
	(i) Information	13/6/2007	6:15:39 nµ	LoadPerf	None	1000	N/A	SERVER
1	(1) Information	13/6/2007	6:13:00 nµ	ESENT	General	100	N/A	SERVER

Στον Event Viewer μπορούμε να ταξινομήσουμε τα συμβάντα χρονολογικά από την επικεφαλίδα της στήλης Date ή να ομαδοποιήσουμε τα συμβάντα σύμφωνα με τα περιεχόμενα των υπόλοιπων στηλών. Για παράδειγμα επιλέγοντας ένα συμβάν του ISA Server και πατώντας το Source έχουμε το ακόλουθο αποτέλεσμα.

🖁 Event Viewer									_ & ×	
File Action View Help										
⇔ ⇒ 🗈 🖬 🔂	8 🔮 🖬									
Event Viewer (Local)	Application 537 event(s)									
Application	Туре	Date	Time	Source A	Category	Event	User	Computer		
Suctem		19/6/2007	3:25:23 nµ	Microsoft ISA Server Control	None	14027	N/A	SERVER		
- M Directory Service	Information	13/6/2007	6:11:52 пµ	Microsoft ISA Server Control	None	14027	N/A	SERVER		
N DNS Server	Information	13/6/2007	5:33:06 nµ	Microsoft ISA Server Control	None	14027	N/A	SERVER		
File Replication Service	Information	13/6/2007	4:26:21 пµ	Microsoft ISA Server Control	None	14027	N/A	SERVER		
Internet Explorer	Information	11/6/2007	4:44:30 nµ	Microsoft ISA Server Control	None	14027	N/A	SERVER		
ISA Server Diagnostics	Information	11/6/2007	1:27:14 пµ	Microsoft ISA Server Control	None	14027	N/A	SERVER		
	Information	7/6/2007	11:45:15 µµ	Microsoft ISA Server Control	None	14027	N/A	SERVER		
	Information	7/6/2007	5:47:30 nµ	Microsoft ISA Server Control	None	14027	N/A	SERVER		
	Information	7/6/2007	5:35:14 nµ	Microsoft ISA Server Control	None	14181	N/A	SERVER		
		8/6/2007	2:05:08 nµ	Microsoft ISA Server Control	None	14027	N/A	SERVER		
	Information	7/6/2007	5:41:54 nµ	Microsoft ISA Server Control	None	14027	N/A	SERVER		
	(Information	6/6/2007	9:22:31 µµ	Microsoft ISA Server Control	None	14027	N/A	SERVER		
	Information	19/6/2007	3:25:05 пµ	Microsoft ISA Server Job Scheduler	None	14185	N/A	SERVER		
	Information	13/6/2007	6:11:26 nµ	Microsoft ISA Server Job Scheduler	None	14185	N/A	SERVER		
	Information	13/6/2007	5:32:42 nµ	Microsoft ISA Server Job Scheduler	None	14185	N/A	SERVER		
	Information	13/6/2007	4:25:57 nµ	Microsoft ISA Server Job Scheduler	None	14185	N/A	SERVER		
		11/6/2007	4:44:05 nµ	Microsoft ISA Server Job Scheduler	None	14185	N/A	SERVER		
	Information	11/6/2007	1:26:50 nµ	Microsoft ISA Server Job Scheduler	None	14185	N/A	SERVER		
	(Information	7/6/2007	11:44:51 µµ	Microsoft ISA Server Job Scheduler	None	14185	N/A	SERVER		
	Information	7/6/2007	5:47:07 nµ	Microsoft ISA Server Job Scheduler	None	14185	N/A	SERVER		
	Information	7/6/2007	5:34:22 nµ	Microsoft ISA Server Job Scheduler	None	14184	N/A	SERVER		
	Information	8/6/2007	2:04:45 nµ	Microsoft ISA Server Job Scheduler	None	14185	N/A	SERVER		
	(Information	7/6/2007	5:41:31 nµ	Microsoft ISA Server Job Scheduler	None	14185	N/A	SERVER		
		6/6/2007	9:22:45 µµ	Microsoft ISA Server Job Scheduler	None	14185	N/A	SERVER		
	Information	19/6/2007	3:24:55 nµ	Microsoft ISA Server Storage	None	21160	N/A	SERVER		
	Information	13/6/2007	6:11:21 nµ	Microsoft ISA Server Storage	None	21160	N/A	SERVER		
		13/6/2007	5:32:36 nµ	Microsoft ISA Server Storage	None	21160	N/A	SERVER		
	Information	13/6/2007	4:25:51 nµ	Microsoft ISA Server Storage	None	21160	N/A	SERVER		
	Information	11/6/2007	4:44:00 пµ	Microsoft ISA Server Storage	None	21160	N/A	SERVER		
	Information	11/6/2007	1:26:45 nµ	Microsoft ISA Server Storage	None	21160	N/A	SERVER		
	(Information	7/6/2007	11:44:45 µµ	Microsoft ISA Server Storage	None	21160	N/A	SERVER		
	Information	7/6/2007	5:46:59 nµ	Microsoft ISA Server Storage	None	21160	N/A	SERVER		
	Information	7/6/2007	5:35:56 nµ	Microsoft ISA Server Storage	None	21160	N/A	SERVER		
	Information	7/6/2007	5:35:14 nµ	Microsoft ISA Server Storage	None	21161	N/A	SERVER		
	Information	8/6/2007	2:04:38 nµ	Microsoft ISA Server Storage	None	21160	N/A	SERVER		
	10	71/10007		10 0 TOLO O		~~~~		CEDUED		

Κάνοντας διπλό κλικ σε ένα συμβάν βλέπουμε περισσότερες πληροφορίες για αυτό, που επεξηγούν την αιτία του προβλήματος.

ivent D <u>a</u> te: 7/6/2007 <u>S</u> ource: Microsoft ISA Server We Ti <u>m</u> e: 5:47:10 nµ Category: None Typ <u>e</u> : Error Event [D: 14176 <u>U</u> ser: N/A C <u>o</u> mputer: SERVER				?
vent				
D <u>a</u> te: Time:	7/6/2007 5:47:10 mu	<u>S</u> ource: Category:	Microsoft ISA Server We None	+
Typ <u>e</u> :	Error	Event [D:	14176	+
<u>U</u> ser:	N/A			C)
Computer:	SERVER			
2 22020				
<u>e</u> occuption				
failure bui		Contraction of the second s		ache
Check tha code: 503 For more i http://go.	examining pre at the disk is o 1.7196.4.0.211 nformation, se <u>microsoft.com</u>	vious record connected a 67.887) se Help and <u>c/fwlink/eve</u>	led events, or the error code. nd that it is not corrupt. (Inter Support Center at <u>nts.asp</u> .	ache nal
Check tha code: 503 For more i <u>http://go.</u> Da <u>t</u> a: (•	examining pre at the disk is c 1.7196.4.0.211 nformation, se <u>microsoft.com</u> <u>Bytes C W</u>	vious record connected a 67.887) se Help and <u>v/fwlink/eve</u> ords	led events, or the error code. nd that it is not corrupt. (Inter Support Center at <u>nts.asp</u> .	ache nal

Επίσης το link 'http://go.microsoft.com/fwlink/events.asp', μας προτείνει δυνατές λύσεις μέσα από το site υποστήριξης της microsoft.

)Help and Support Center	Support Options					
Search Set search options	Help and Support Center Windows Server 2003, Standard Edition					
Support Get Remote Assistance Get help from Microsoft	Add to Eavorites Change View Print Locate in Contents					
☑ Visit the Windows Server Community	ID: 14176 Source: Microsoft ISA Server Web					
See Also	We're sorry There is no additional information about this issue in the Error and Event Log Messages or Knowledge Base databases at this time. You can use the links in the Support area to determine					
About Support My Computer Information Advanced System Information	whether any additional information might be available elsewhere. Thank you for searching on this message; your search helps us i for which we need to provide more information.					
System Configuration Utility	4 P					

Σε περίπτωση που δεν προτείνεται συγκεκριμένη λύση, αναζητούμε πληροφορίες στο Διαδίκτυο για το συγκεκριμένο event id, π.χ. στην ανωτέρω περίπτωση αναζητούμε πληροφορίες με τις λέξεις κλειδιά 'event id 14176'.

Ενημέρωση με νέες εκδόσεις

Οι ενημερώσεις του ISA Server 2004 με νέες εκδόσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω της σελίδας του λογισμικού στο δικτυακό τόπο www.microsoft.com. Βοήθεια στη διαδικασία ενημέρωσης παρέχεται μέσω της εφαρμογής Microsoft Baseline Security Analyzer με την οποία ελέγχονται επιμέρους στοιχεία του ΛΣ και των εφαρμογών (του ISA Server συμπεριλαμβανομένου) για τα ακόλουθα σημεία:

- αν περιλαμβάνουν τις τελευταίες ενημερώσεις (security updates, update rollups, service packs).
- αν έχουν ρυθμιστεί με τρόπο που θέτει σε κίνδυνο την ασφαλή λειτουργία του συστήματος.

Από την αρχική οθόνη της εφαρμογής δίνεται η δυνατότητα να γίνει έλεγχος σε ένα ή περισσότερα συστήματα ή να προβληθούν παλαιότερες αναφορές.



Επιλέγουμε τον έλεγχο ενός μόνο συστήματος, του SCHOOL\SERVER.

🔗 Microsoft Baseline Security Analyzer 2		
Baseline Secu	ırity Analyzei	Microsoft
Microsoft Baseline Security Analyzer Welcome Pick a computer to scan Pick multiple computers to scan Pick a security report to view View a security report See Also Microsoft Baseline Security Analyzer Help About Microsoft Baseline Security Analyzer Microsoft Security Web site	Pick a computer Specify the computer your Computer name: IP address: Security report name: Options:	er to scan want to scan. You can enter either the computer name or its IP address. SCHOOL\SERVER Image: SCHOOL\SERVER I
© 2002-2006 Microsoft Corporation. All	rights reserved.	

Το λογισμικό ενημερώνεται από το Internet για τη λίστα των απαιτούμενων ελέγχων τους οποίους πραγματοποιεί στο σύστημα. Μετά από λίγα δευτερόλεπτα η αναφορά είναι έτοιμη.

Baseline Secu	rity Analyzer	Microsof
Microsoft Baseline Security Analyzer	View security report Sort Order: Score (worst first)	
Welcome Pick a computer to scan Pick multiple computers to scan Pick a security report to view View a security report	Computer name: SCHOOL\SERVER IP address: 10.10.10.10 Security report name: SCHOOL - SERVER (20-6-2007 1-05 m) Scan date: 20/6/2007 1:05 m) Scanned with MBSA version: 2.0.6706.0 Catalog synchronization date: Catalog synchronization	(L
See Also Microsoft Baseline Security Analyzer Help	Security update catalog: Microsoft Update Security assessment: Severe Risk (One or more critical check Security Update Scan Results	:s failed.)
About Microsoft Baseline Security Analyzer Microsoft Security Web site	Score Issue Result Internet No security updates are missing. What was scanned Result details Acceleration Security and Acceleration Security and Acceleration Security and Acceleration	
Actions	Server Security Updates	
Print	Security What was scanned Result details Updates	
	Windows Scan Results	ecurity report

Η αναφορά περιέχει αναλυτικά στοιχεία για κάθε επιμέρους έλεγχο, ενώ για τους ελέγχους που δεν είναι επιτυχείς προτείνεται τρόπος αντιμετώπισης του προβλήματος μέσω του συνδέσμου "How to correct this".

Services

Η εγκατάσταση σύμφωνα με τις οδηγίες της Τεχνικής Αναφοράς «Αρχική εγκατάσταση σχολικών εργαστηρίων με Windows 2003 Server - Windows XP», ενεργοποιούν τις ακόλουθες υπηρεσίες (Services) στο σύστημα του εξυπηρετητή:

- Microsoft Firewall
- Microsoft ISA Server Control
- Microsoft ISA Server Job Scheduler
- MSSQL\$MSFW
- Microsoft ISA Server Storage

Από το περιβάλλον διαχείρισης των υπηρεσιών (Start/Administrative Tools/Services), οι συγκεκριμένες υπηρεσίες θα πρέπει να αναφέρονται με κατάσταση (Status) Started και μέθοδο εκκίνησης (Startup Type) "Automatic".

Eile <u>A</u> ction ⊻iew	Help					
← → 🖪 🖻 🖸	à 🗟 😭 🖬 🕨 🔳 💷 🕨					
Services (Local)	Services (Local)					
	Microsoft ISA Server Control	Name A	Description	Status	Startup Type	Log On As
		Kerberos Key Distribution Center	On domain	Started	Automatic	Local Syste
	Stop the service	License Logging	Monitors a		Disabled	Network S.
	Restart the service	🖏 Logical Disk Manager	Detects an	Started	Automatic	Local Syste
		Cogical Disk Manager Administrative Service	Configures		Manual	Local Syste
	Description:	Stephensenger (1997)	Transmits		Disabled	Local Syste
	Controls ISA Server services	Microsoft Firewall	Provides fir	Started	Automatic	Network S.
		Microsoft ISA Server Control	Controls IS	Started	Automatic	Local Syste
		Microsoft ISA Server Job Scheduler	Runs ISA S	Started	Automatic	Local Syste
		Microsoft ISA Server Storage	Provides IS	Started	Automatic	Network S.
		Microsoft Software Shadow Copy Provider	Manages s		Manual	Local Syste
		MSSQL\$MSFW		Started	Automatic	Local Syste
		MSSQLServerADHelper			Manual	Local Syste
		Net Logon	Maintains a	Started	Automatic	Local Syste
		NetMeeting Remote Desktop Sharing	Enables an		Disabled	Local Syste
		Network Connections	Manages o	Started	Manual	Local Syste
		Network DDE	Provides n		Disabled	Local Syste
		Network DDE DSDM	Manages D		Disabled	Local Syste
		Network Location Awareness (NLA)	Collects an	Started	Manual	Local Syste
		Network Provisioning Service	Manages X		Manual	Local Syste
		NT LM Security Support Provider	Provides s		Manual	Local Syste
		Performance Logs and Alerts	Collects pe		Automatic	Network S.
		Plug and Play	Enables a c	Started	Automatic	Local Syste
		Portable Media Serial Number Service	Retrieves t		Manual	Local Syste
		Print Spooler	Manages al	Started	Automatic	Local Syste
		Protected Storage	Protects st	Started	Automatic	Local Syste
		Remote Access Auto Connection Manager	Detects un		Manual	Local Syste
		(B) Danisha Arran Carrantian Marana		Charles a	Manual	

Αντίγραφα Ασφαλείας

Για την ευκολότερη αντιμετώπιση των προβλημάτων λειτουργίας του ISA Server 2004 προτείνεται μετά την αρχική εγκατάσταση και ρύθμιση, αλλά και μετά από κάθε αλλαγή της διαμόρφωσής του να λαμβάνεται αντίγραφο ασφαλείας του συνόλου των ρυθμίσεών του. Μετά από πιθανή καταστροφή ή δυσλειτουργία ή οποία δεν είναι δυνατό να αντιμετωπιστεί με κάποιον τρόπο, η επαναφορά του συνόλου των ρυθμίσεών του ενδέχεται να αποκαταστήσει την ομαλή λειτουργία του.

Υποστηρίζονται δύο τρόποι για την υλοποίηση της διαδικασίας:

- με αντίγραφο ασφαλείας (backup) και επαναφορά του (restore), η οποία είναι κατάλληλη μόνο στην περίπτωση που η επαναφορά γίνεται στον ίδιο εξυπηρετητή. Σε περίπτωση που μετά από καταστροφή το όνομα του εξυπηρετητή ή της περιοχής δικτύου (domain) διαφέρει, τότε η διαδικασία δεν είναι κατάλληλη.
- με εξαγωγή των ρυθμίσεων (export) και εισαγωγή τους (import), διαδικασία που είναι κατάλληλη και για περιπτώσεις με διαφορετικό όνομα εξυπηρετητή ή περιοχή δικτύου. Με κριτήριο τη μεγαλύτερη ευελιξία της μεθόδου, προτείνεται η εφαρμογή της διαδικασίας export/import για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας.

Για να λάβουμε αντίγραφο ασφαλείας του συνόλου της διαμόρφωσης του ISA Server 2004 εκκινούμε το εργαλείο διαχείρισής του "Start/Programs/Microsoft ISA Server/ISA Server Management".

- 1. Κάνουμε δεξί κλικ στο όνομα του εξυπηρετητή και επιλέγουμε "Export...".
- 2. Επιλέγουμε το φάκελο αποθήκευσης του αντιγράφου ασφαλείας και ορίζουμε το όνομα του αντιγράφου, που προτείνεται να είναι της μορφής ISA_Server_2004_export_<ημερομηνία>.xml.
- 3. Ενεργοποιούμε τις ρυθμίσεις "Export <u>u</u>ser permission settings" και "Export <u>c</u>onfidential information (encryption will be used)" και πατάμε "Export".
- Παρέχουμε ένα password που θα χρησιμοποιηθεί κατά την επαναφορά των ρυθμίσεων, ως μέσο προστασίας των ευαίσθητων πληροφοριών ασφάλειας (π.χ. passwords), που το αντίγραφο περιέχει.

Η επαναφορά της διαμόρφωσης του ISA Server 2004 γίνεται από το εργαλείο "ISA Server Management" με τα ακόλουθα βήματα:

- 1. Κάνουμε δεξί κλικ στο όνομα του εξυπηρετητή και επιλέγουμε "Import...".
- Ορίζουμε το φάκελο και το όνομα του αντιγράφου που θέλουμε να επαναφέρουμε.
- 3. Παρέχουμε το password προστασίας των ευαίσθητων πληροφοριών, που ορίσαμε στη διαδικασία δημιουργίας του αρχείου ρυθμίσεων.
- Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας επαναφοράς των ρυθμίσεων επιλέγουμε "Apply", ώστε να ενεργοποιηθούν οι διαφορετικές ρυθμίσεις που το αντίγραφο περιέχει.

Παρακολούθηση λειτουργίας ISA Server 2004

Η παρακολούθηση της λειτουργίας του ISA Server 2004 μπορεί να γίνει μέσα από το "Monitoring" της εφαρμογής ISA Server Management.

Η καρτέλα Alerts, περιλαμβάνει όλα τα γεγονότα που έχουμε ορίσει να παρακολουθούμε. Προκαθορισμένη με την εγκατάσταση είναι η παρακολούθηση της παύσης και της έναρξης των υπηρεσιών του ISA.

Microsoft Internet Security and Ac	celeration Server 2004					
Eile Action View Help						
Microsoft Internet Security and Accele SERVER Monitoring Firewall Policy Virtual Private Networks (VPN) Configuration Anternet	Microsoft Internet Securit Acceleration Sei Standard Edition		Monitoring SERVER			
Cache	Dashboard y Alerts	Sessions V Services VI	Reports Connecti		1 / 1	Tasks Help
Add-ins	Alert		Status	Category		
Troubleshooting		22/6/2007 2:56:33 nµ	Acknowledged	Firewall Service		Refresh
<u> </u>	Service shutdown	22/6/2007 2:14:12 пµ	Acknowledged	Firewall Service		Refresh Now
	Service shutdown	22/6/2007 2:14:27 пµ	Acknowledged	Firewall Service		Automatic Refresh Rate:
	Service shutdown	22/6/2007 2:56:33 пµ	Acknowledged	Firewall Service		Medium 💌
	🗉 (1) Service started	22/6/2007 2:57:25 nµ	Acknowledged	Firewall Service		
	Service started	22/6/2007 1:15:43 nµ	Acknowledged	Firewall Service	n 4	Alerts Tasks
	Service started	22/6/2007 1:15:55 nµ	Acknowledged	Firewall Service		Configure Alert Definitions
	Service started	22/6/2007 1:16:07 nµ	Acknowledged	Firewall Service	U	
	Service started	22/6/2007 2:14:27 пµ	Acknowledged	Firewall Service		
	C	00/c/0007-0.1E.00	اه مساه مارو مرام ۸	Cinemal Camilas		
	Alert Information					
	Description: The service	was stopped gracefully.				
	<u></u>					

Από την καρτέλα Sessions επιλέγουμε "Start Monitoring Sessions" και παρακολουθούμε τα τρέχοντα sessions που εξυπηρετεί ο ISA Server.

Microsoft Internet Security and Ac	celeration Server 2004					_ 🗆 🗙
Eile Action View Help						
⇔ → 1 🗈 💽 🔮 🖬 🔄						
Microsoft Internet Security and Accele Microsoft Internet Security and Accele Monitoring Firewal Policy Virtual Private Networks (VPN) Xonfiguration Networks Configuration Add-ins	Microsoft: Internet Security & Acceleration Server Standard Edition	Monitoring SERVER				
General	Filter Definition					Sessions Tasks
	To define a filter and start a	Edit Filter				
	Activation	Session Type	Client IP 🔺	Source Network	Client Username	Pause Monitoring Sessions
	💑 22/6/2007 3:09:58 πμ	SecureNAT	10.10.10.129	Internal		Stop Monitoring Sessions
	🥾 22/6/2007 4:30:40 nμ	Web Proxy	10.10.10.129	Internal	anonymous	Load Filter Definitions
International Internation	<u>ار ا</u>					

Από την καρτέλα Reports μπορούμε να δημιουργήσουμε αναφορές για την επικοινωνία που έχει εξυπηρετήσει ο ISA Server για χρόνο έως και την προηγούμενη ημέρα, οπότε η χρήση τους δε βοηθά στη άντληση τρεχόντων στοιχείων με σκοπό τη διερεύνηση και την αντιμετώπιση προβλημάτων.



Από την καρτέλα Logging και το προϋπάρχον φίλτρο Log Record Type Equals Firewall or Web proxy filter, παρακολουθούμε σε πραγματικό χρόνο την ενεργοποίηση και τον τερματισμό συνδέσεων και χαρακτηριστικών τους. Από αυτήν την καρτέλα διαπιστώνουμε αν οι http αιτήσεις ενός σταθμού του εργαστηρίου εξυπηρετούνται από τον ISA Server και παρακολουθούμε όλα τα στάδια επικοινωνίας μεταξύ του εξυπηρετητή, του σταθμού εργασίας και του απομακρυσμένου web κόμβου για την παρουσίαση της σελίδας στο χρήστη.

Microsoft Internet Security and Ac	celeration Server 20	04					- 8 ×
Eile Action View Help							
⇔ → 🗈 📧 🔮 🖬 🔮							
Microsoft Internet Security and Accele SERVER Monitoring Grirewall Policy Virtual Private Networks (VPN) Configuration	Microsoft ^e Internet Secu Acceleration Standard Edition	Monitoring St	RVER				
	Dashboard Alerts	Sessions Ser	vices Reports C	onnectivity Logging		Tasks Help	
Add-ins	Filter By	Condition	Value				
General	Log Record Type	Equals	Firewall or Web P			Longing Tasks	
	Log Time	Live				Edit Elter	
	Action I	Not Equal	Connection Status			Stop Query	
	Log Time 🔺	Destination IP	Destination Port	Protocol	Action Rule	Configure Logging	
	25/6/2007 2:08:53 nµ	194.63.238.45	80	http	Allowe Allow All	All Configure Firewall Logg	ing
	25/6/2007 2:08:54 nµ	194.63.238.45	80	http	Allowe Allow All	All Configure Web Proxy Lo	ogging
	25/6/2007 2:08:54 пµ	194.63.238.45	80	http	Allowe Allow All	All Configure SMTP Messag	je
	25/6/2007 2:08:54 nµ	194.63.238.45	80	http	Allowe Allow All	All Screener Logging	
	25/6/2007 2:08:54 nµ	10.10.10.10	8080	HTTP Proxy	Initiate		
	25/6/2007 2:08:54 nµ	10.10.10.10	8080	HTTP Proxy	Initiate		
	<u> • </u>			_	Þ	A Define Log Text Colors Save Filter Definitions	
	Initiated Con Log type: Firewall se Status: The operatio Rule: Source: Internal (10 Destination: Local H Protocok-HTTP Prox: User: ⊞ Additional informatio	Inection rvice n completed success .10, 10, 129:1098) ost (10, 10, 10, 10:8) y on	5fully. 080)	SERVE	R 25/6/2007 2:08:54	54 nµ Copy Selected Results to Clipboard Copy All Results to Clipbo	bard

Εξειδικευμένα Θέματα

Πολλά προβλήματα λειτουργίας αντιμετωπίζονται με εγκατάσταση των τελευταίων ενημερώσεων Λειτουργικού Συστήματος και εφαρμογών τόσο στον εξυπηρετητή όσο και στους σταθμούς εργασίας. Εξετάστε κατά πόσο οι διαθέσιμες ενημερώσεις επιλύουν τα προβλήματα λειτουργίας πριν αφιερώσετε πολύ χρόνο σε έλεγχο ρυθμίσεων και διαμόρφωσης των συστημάτων.

Οι σταθμοί του ΣΕΠ δεν έχουν πρόσβαση στο Internet

Οι κανόνες που υπάρχουν μετά την αρχική εγκατάσταση δεν επιτρέπουν τη συγκεκριμένη επικοινωνία. Οι σταθμοί του εσωτερικού δικτύου αποκτούν πρόσβαση στο Internet με την ενεργοποίηση ενός κανόνα, που ρητά επιτρέπει τη συγκεκριμένη επικοινωνία και της λειτουργίας web proxy, όπως με αναλυτικά βήματα περιγράφεται στην τεχνική αναφορά αρχικής εγκατάστασης ΣΕΠ.

Δεν επιτρέπεται πρόσβαση στο Internet σε χρήστες που δεν ανήκουν στο domain

Πιθανή αιτία του προβλήματος είναι η ενεργοποιημένη ρύθμιση "Require all users to authenticate" (Internal Network/Properties/Web Proxy/Authentication). Ακολουθώντας την τεχνική αναφορά αρχικής εγκατάστασης ΣΕΠ η συγκεκριμένη ρύθμιση είναι απενεργοποιημένη.

Για να αντιμετωπίσετε το πρόβλημα απενεργοποιήστε τη ρύθμιση.

Οδηγός Υποστήριξης ISA Server 2004

Microsoft Internet Security and Acc	eleration Server 2004		_ 8 ×
<u>File Action Yiew Help</u>			
⇔ → 🗈 💽 🔮 💀 🔮	Internal Properties	Authentication	? ×
Microsoft Internet Security and Accele SERVER Minitoring Firewall Policy Virtual Private Networks (VPN) Networks Cache Add-ins General Troubleshooting	General Addresses Domains Web Brows Auto Discovery Firewall Client Web Proxy ✓ Enable Web Proxy clients ← HTTP	Specify authentication methods and settings used to authenticate clients connecting to the ISA Server computer. Help about <u>authentication</u> Method Description	ks
		Poigest P	
	Sol_ port [8443] Qertificate:	Require all users to authenticate Authentication Servers Select a default domain for authentication: Select RADIUS servers for authentication: Configure OWA forms-based authentication:	
	OK Cancel App Internal (1) 0.0.0.1 - 126.255.255.255.255 (1) Local Host (1) 128.0.0.0 - 255.255.255.254 (1) (1) Local Host (1) No IP addresses are associated with this (1) (1) (1) Quarantined VPN Cl (1) No IP addresses are currently assigned to (2) VPN Clients (2) No IP addresses are currently assigned to	OK Cancel	
<u>د ا</u>	<u>.</u>		
🛃 Start 🛛 🚱 🏈 🏠 🗍 🛄 C:\Docum	ents and Settin 🏠 \\epikouros.cti.gr\temp	net Se 🔛 Event Viewer	δ 5:07 ημ

Βιβλιογραφία

- 1. MS ISA Server 2004: Troubleshooting Network Configuration in ISA Server 2004
- 2. MS ISA Server 2004: Troubleshooting Setup
- 3. MS ISA Server 2004: Troubleshooting Client Authentication on Access Rules in ISA Server 2004
- 4. MS ISA Server 2004: Troubleshooting Automatic Detection
- 5. MS ISA Server 2004: Administering FAQ
- 6. MS ISA Server 2004: Export, Import and Backup Functionality in ISA Server 2004
- 7. MS ISA Server 2004: Monitoring Features